



CORPORACIÓN  
**ciudades**

RESULTADOS CONSULTA REDES SOCIALES  
**#cambioselmapa**  
CONTEXTO COVID-19 | MARZO - ABRIL 2020



En la ciudad desarrollamos nuestra vida y nos relacionamos con otros. Sin embargo, el coronavirus (COVID-19) y su rápido contagio ha afectado nuestra rutina, trabajo, estudio, el encuentro con la familia y amigos, la vida en el hogar y en nuestra ciudad.

Esta emergencia sanitaria y como nos afecta de distinta manera, nos da la oportunidad de reflexionar también sobre la inequidad de las ciudades y la necesidad de cambiar el mapa.

Quisimos conocer tu opinión  
para que juntos #cambiemoselmapa.



Se invita a mostrar, reproducir, copiar y difundir el material de este informe citando siempre su fuente **“Corporación Ciudades”**.



## Ficha Técnica consulta **#cambioselmapa**

### **OBJETIVO**

Conocer la percepción y preferencias de los habitantes de zonas urbanas respecto a la incidencia de la ciudad en su calidad de vida, asumiendo que el coronavirus (COVID-19) ha afectado transversalmente las rutinas de todos los ciudadanos (trabajo, estudio, el encuentro con la familia y amigos, la vida en el hogar y en nuestra ciudad).

### **POBLACIÓN**

Habitantes de las 22 ciudades del país con más de 100.000 habitantes (incluido Coyhaique):

Ciudades monocomunales: Arica, Antofagasta, Calama, Los Ángeles, Valdivia, Osorno, Coihaique, Punta Arenas.  
Ciudades Conurbaciones: Iquique-Alto Hospicio, Copiapó-Tierra Amarilla, Coquimbo-La Serena, Quillota-La Cruz-Calera, San Antonio-Cartagena-Sto Domingo, Rancagua-Machalí-El Olivar, Curicó-Molina, Talca-Maule, Chillán-Chillán Viejo, Temuco-Padre Las Casas, Puerto Montt-Puerto Varas; Áreas Metropolitanas: Gran Santiago, Gran Valparaíso, y Gran Concepción.

### **PLATAFORMAS UTILIZADAS**

La promoción de la consulta se efectuó en las redes sociales Facebook e Instagram y fue de carácter abierto.

### **SEGMENTACIÓN**

Consulta abierta, dirigida a la población de 18 años o más, segmentada por regiones de acuerdo a la proporción de habitantes en zonas urbanas que se deducen del Censo 2017.

El tamaño de la muestra se definió en base a un error muestral de 10% para ciudades-comunas y conurbaciones y de 5% en el caso de las áreas metropolitanas.

### **CUESTIONARIO**

Consideró 7 preguntas de percepción/preferencias, cuya respuesta fue de carácter obligatorio y 3 preguntas de información personal (edad, género y comuna en la que vive), de carácter voluntario. No se entregaron incentivos de ningún tipo para responder la consulta.



## PERÍODO DE LA CONSULTA

Desde el 28 de marzo al 6 de abril de 2020.

## RESULTADOS

**Total respuestas:** 6.067

**Respuestas con campos completos:** 5.906

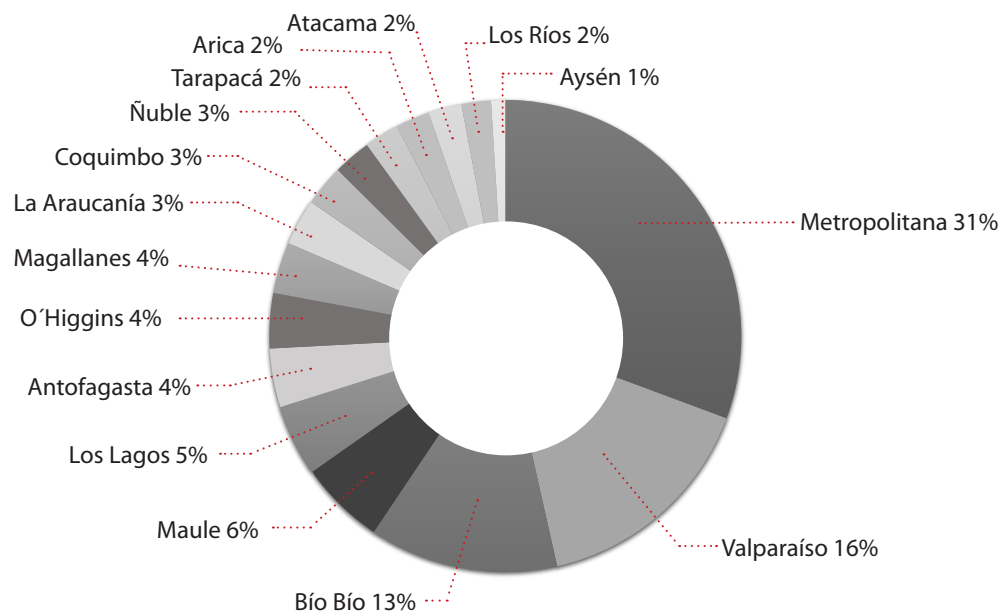
**Respuestas completas en territorios de interés:** 5.079

\* Del total de respuestas sólo se utilizaron aquellas correspondientes a los territorios de interés para el análisis y que hubiesen sido respondidas en su totalidad.

### Respuestas completas según grupo etario (Pregunta voluntaria)

EDAD	%
18 a 44	25,70%
45 a 64	62,60%
65 y más	11,70%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00%</b>

### Distribución respuestas por región



# Respuestas 22 ciudades

## **Ciudades monocomunales**

Arica, Antofagasta, Calama, Los Ángeles, Valdivia, Osorno, Coihaique, Punta Arenas.

## **Ciudades Conubaciones**

Iquique-Alto Hospicio, Copiapó-Tierra Amarilla, Coquimbo-La Serena, Quillota-La Cruz-Calera, San Antonio-Cartagena-Sto Domingo, Rancagua-Machalí-El Olivar, Curicó-Molina, Talca-Maule, Chillán-Chillán Viejo, Temuco-Padre Las Casas, Puerto Montt-Puerto Varas.

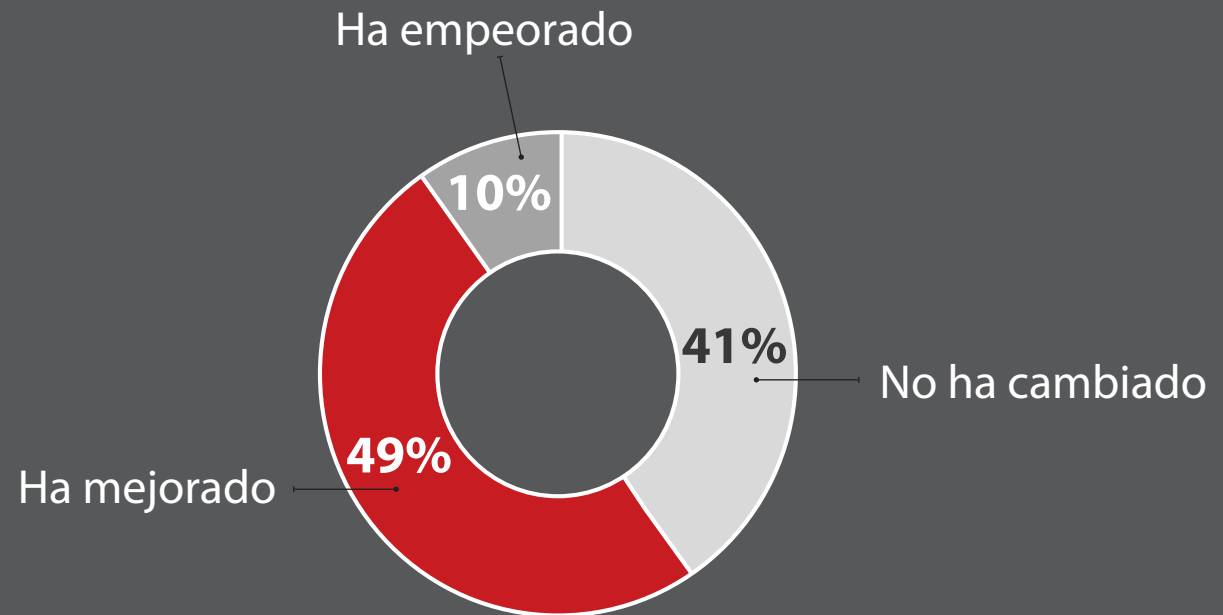
## **Áreas Metropolitanas**

Gran Santiago, Gran Valparaíso, y Gran Concepción.

# 1.

En este tiempo de emergencia sanitaria, **¿cómo ha cambiado la convivencia en tu grupo familiar?**

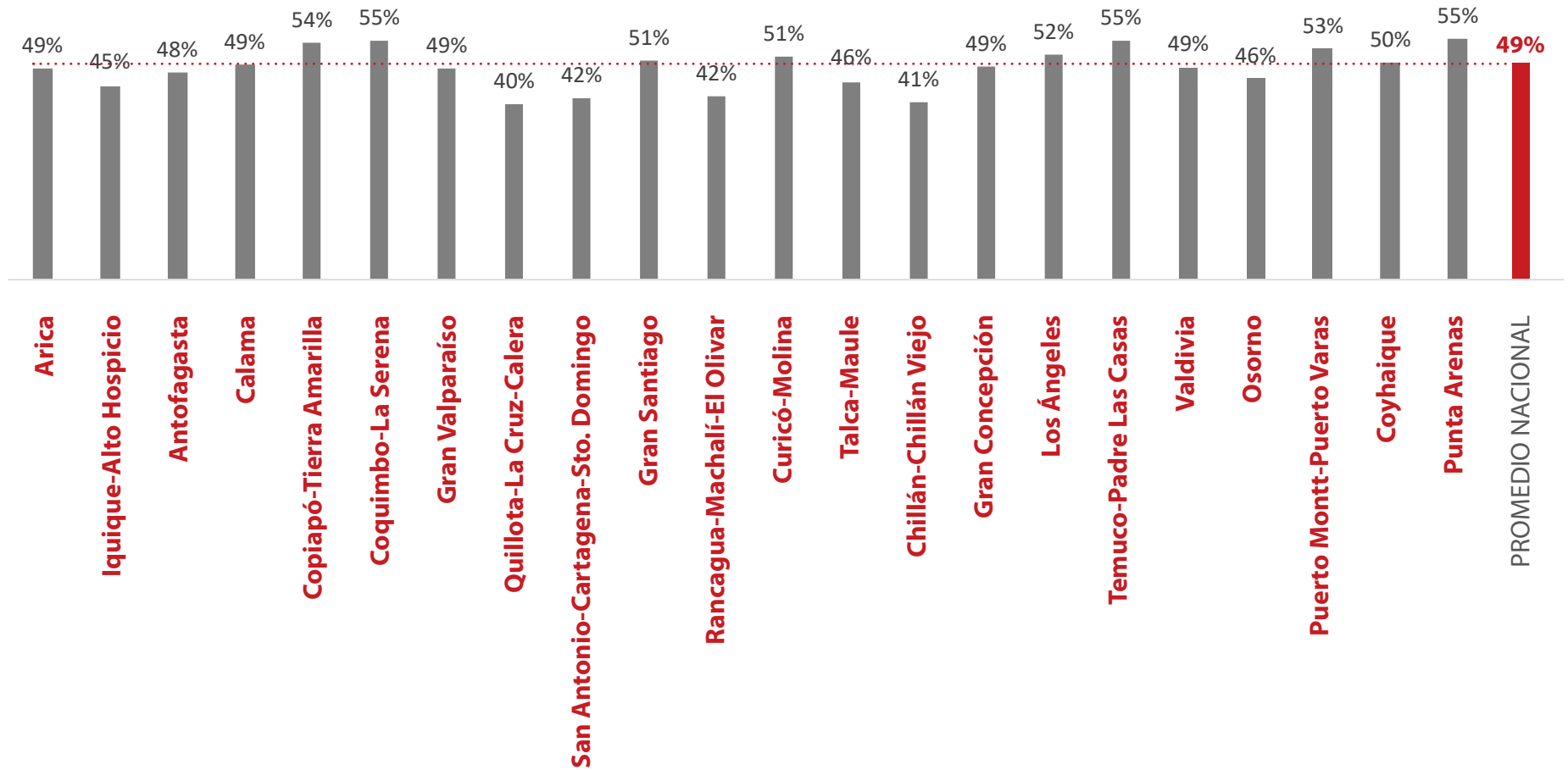
**Marca una opción.**





En este tiempo de emergencia sanitaria, **¿cómo ha cambiado la convivencia en tu grupo familiar? Marca una opción.**

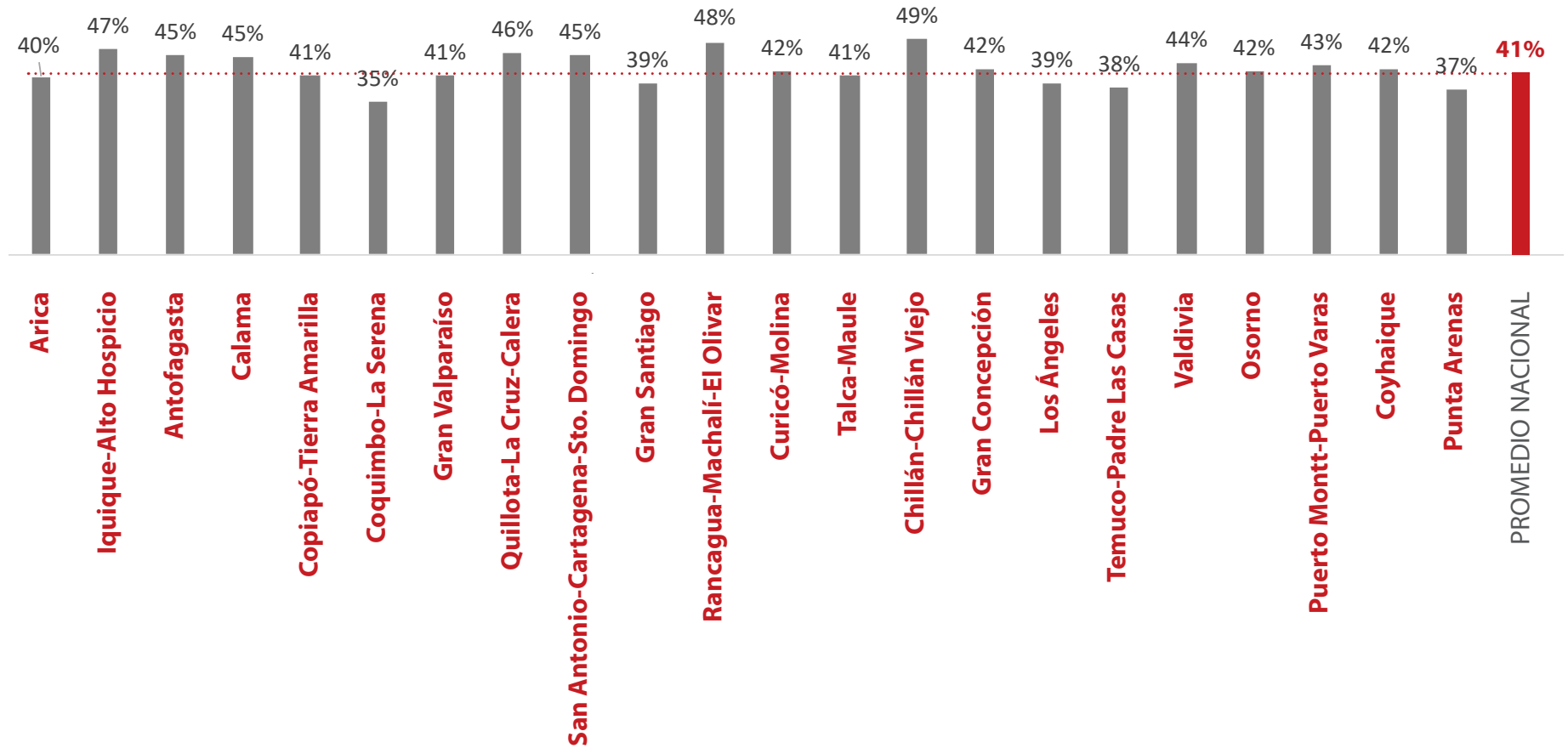
Ha mejorado **49%**





En este tiempo de emergencia sanitaria, ¿cómo ha cambiado la convivencia en tu grupo familiar? Marca una opción.

No ha cambiado **41%**

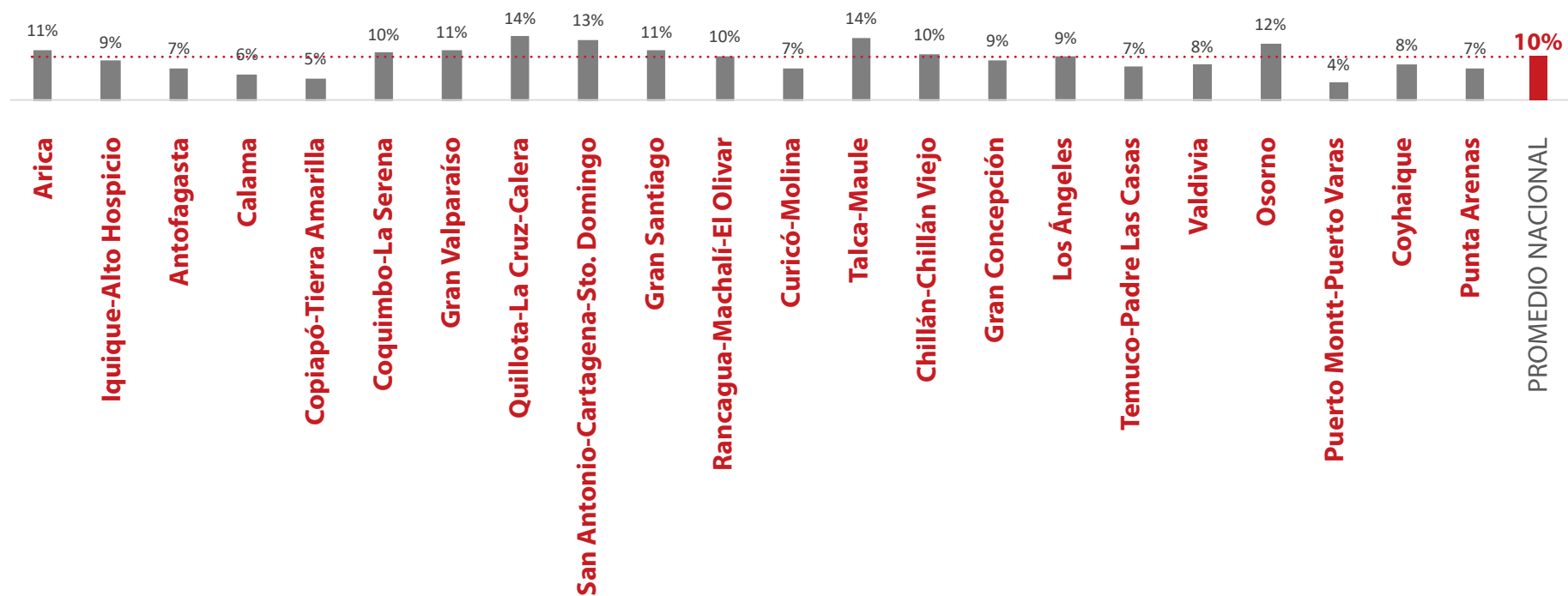






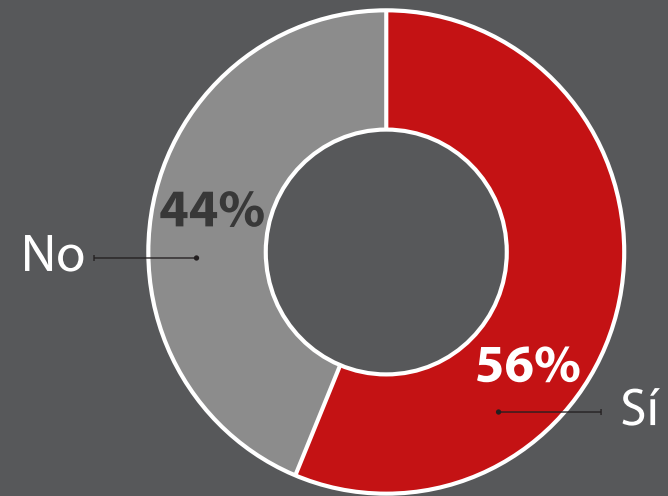
En este tiempo de emergencia sanitaria, **¿cómo ha cambiado la convivencia en tu grupo familiar? Marca una opción.**

Ha empeorado **10%**



## 2.

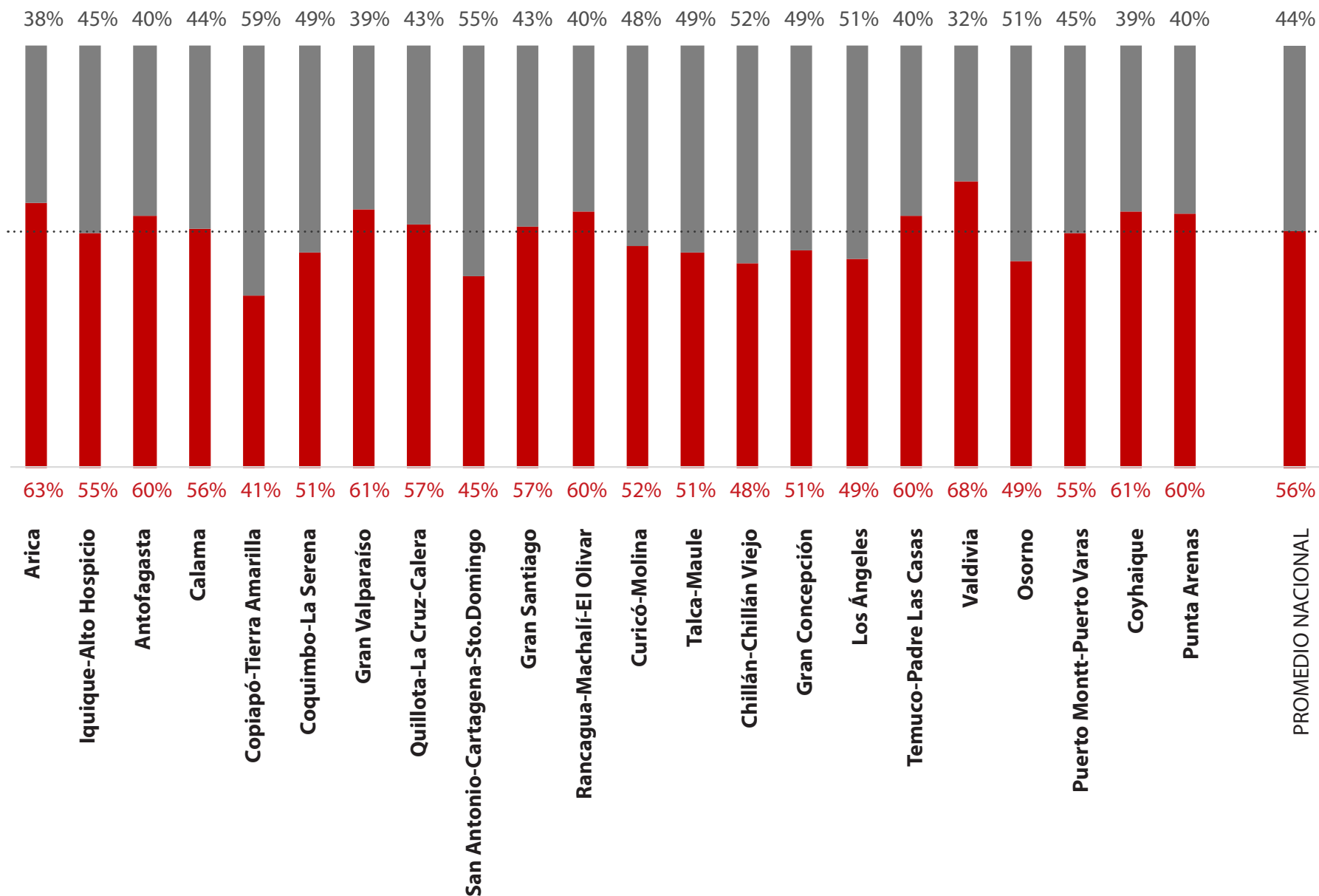
Debido al coronavirus, muchos deben estudiar y/o trabajar desde la casa. Si ya lo estás haciendo o debieras obligadamente hacerlo, **¿consideras que dispones del espacio y condiciones adecuadas para desarrollar estas actividades?**





Debido al coronavirus, muchos deben estudiar y/o trabajar desde la casa. Si ya lo estás haciendo o deberas obligadamente hacerlo, **¿consideras que dispones del espacio y condiciones adecuadas para desarrollar estas actividades?**

■ Si ■ No



# 3.

El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías?**  
**Marca una opción.**

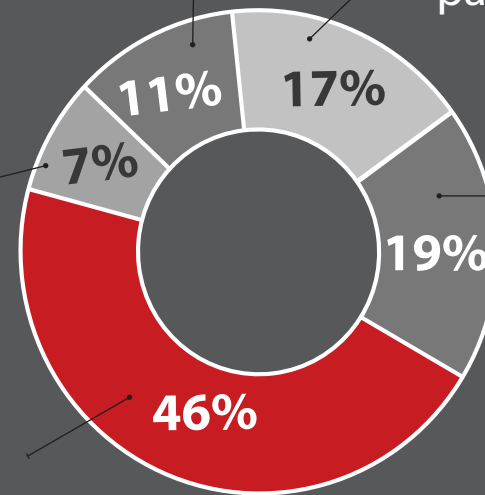
No creo necesario que en el futuro cambie mi rutina ni el diseño de las ciudades

Trabajar o estudiar parcialmente en casa

Que los lugares de trabajo y estudio congregaran menor cantidad de gente

Flexibilizar los horarios de inicio y término de jornadas laborales y de estudio

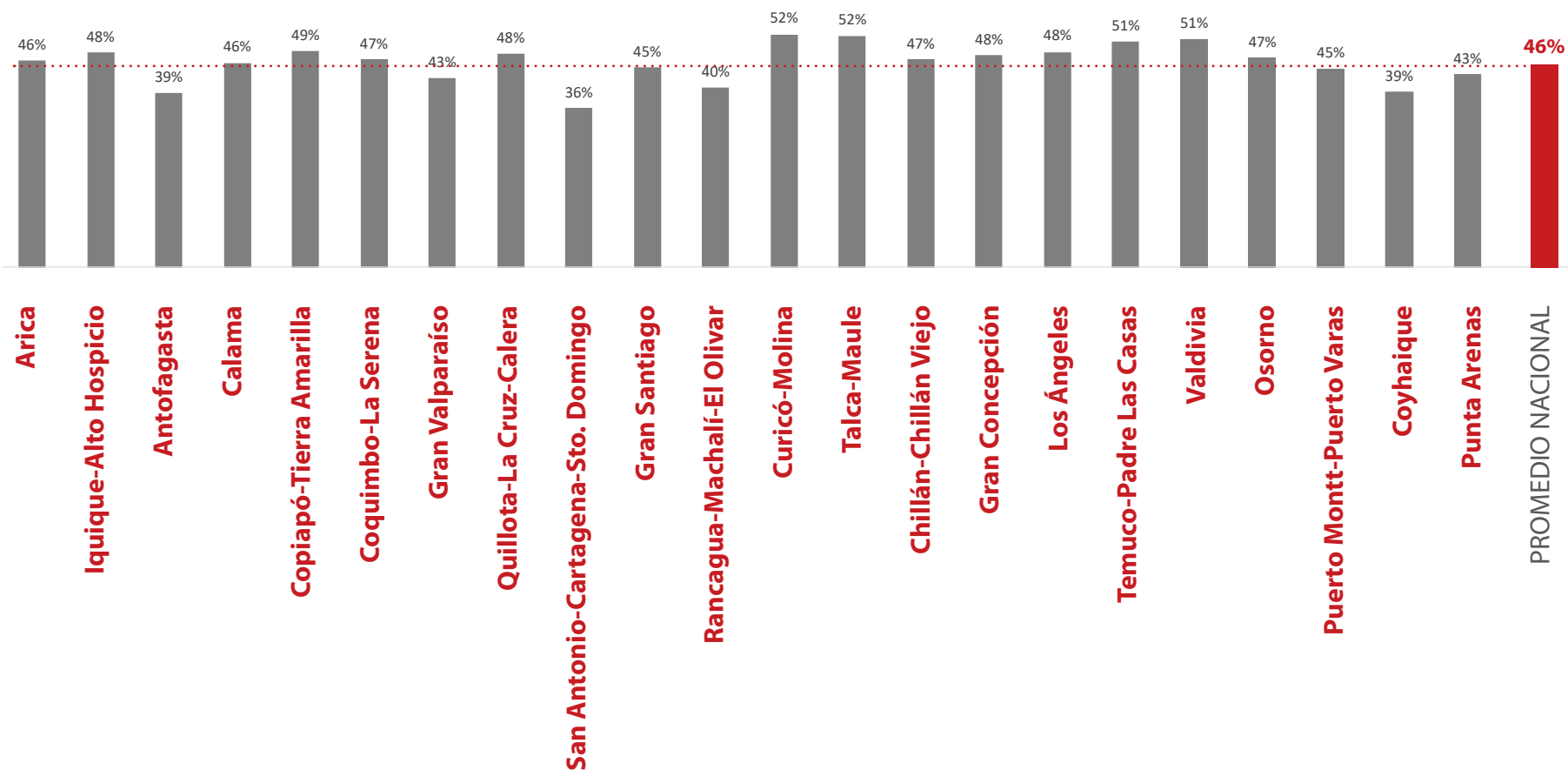
Que el transporte y los espacios públicos congregaran menor cantidad de gente





El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**

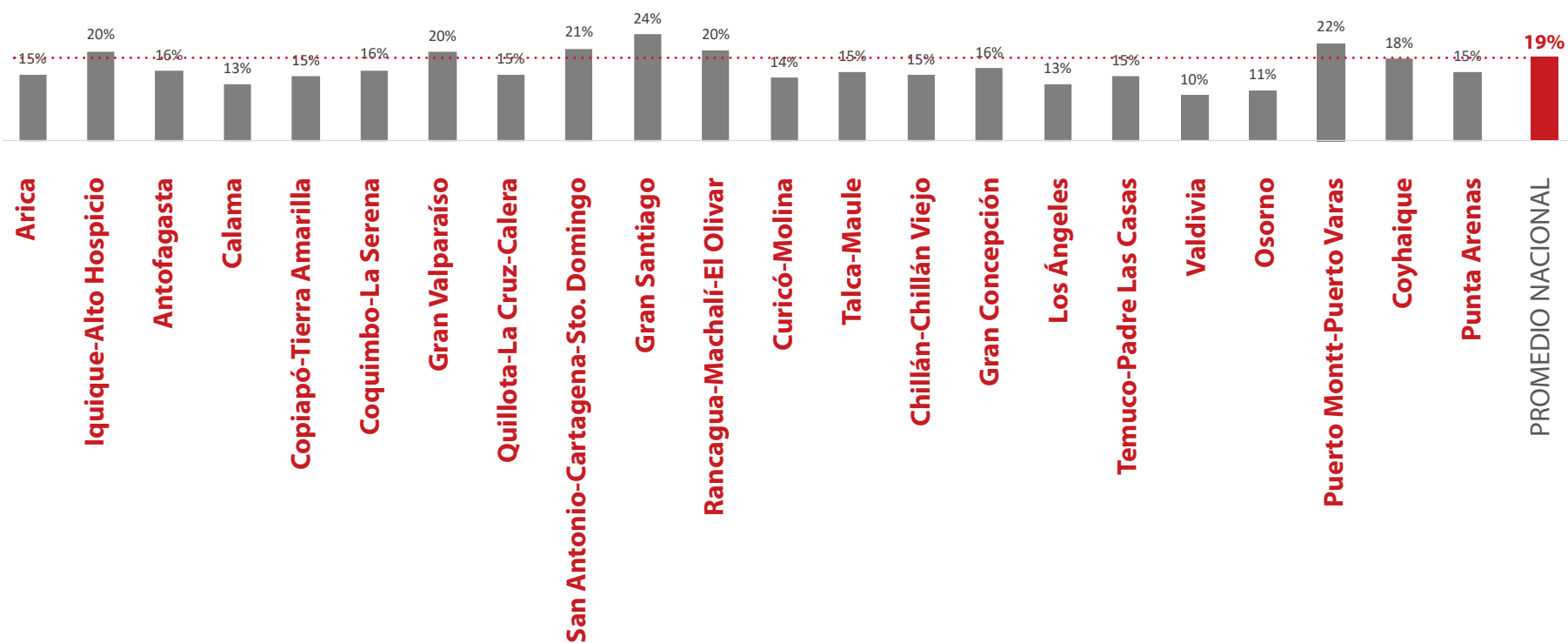
**Flexibilizar los horarios de inicio y término de jornadas laborales y de estudio **46%****





El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**

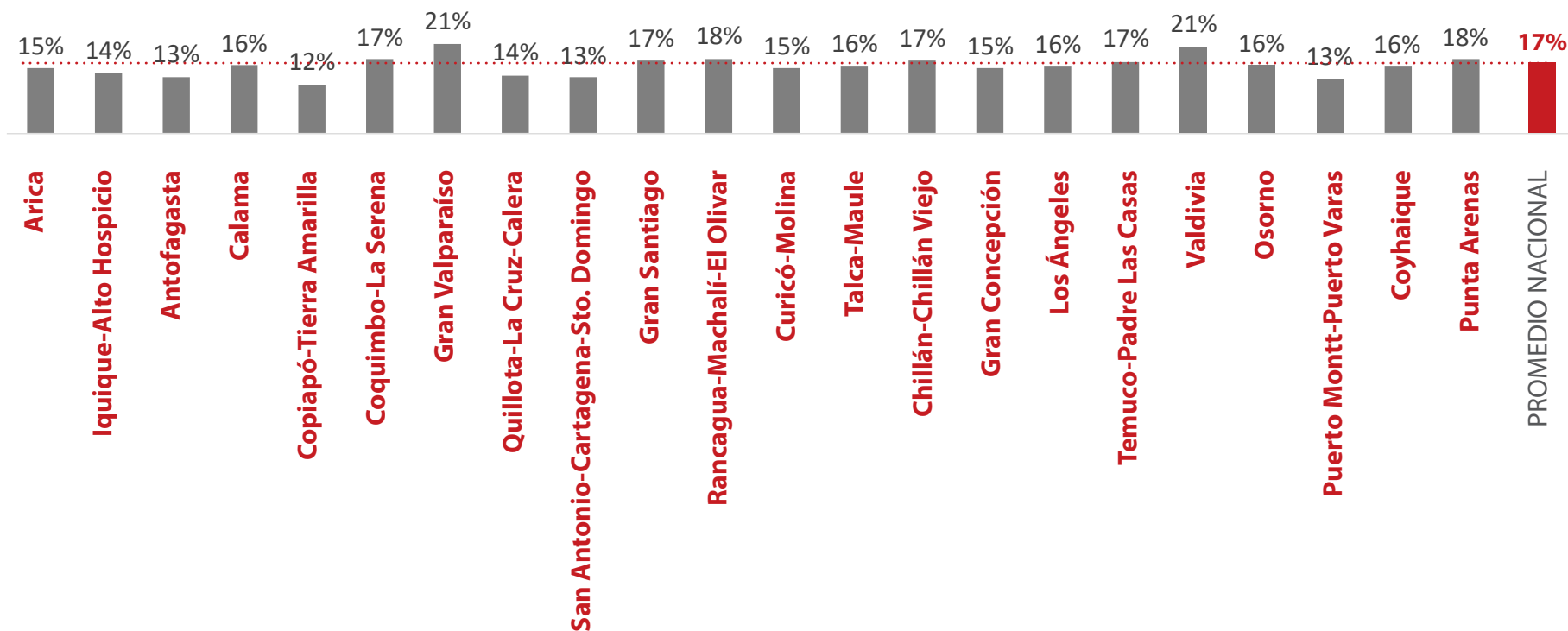
Que el transporte y los espacios públicos congregaran menor cantidad de gente **19%**





El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**

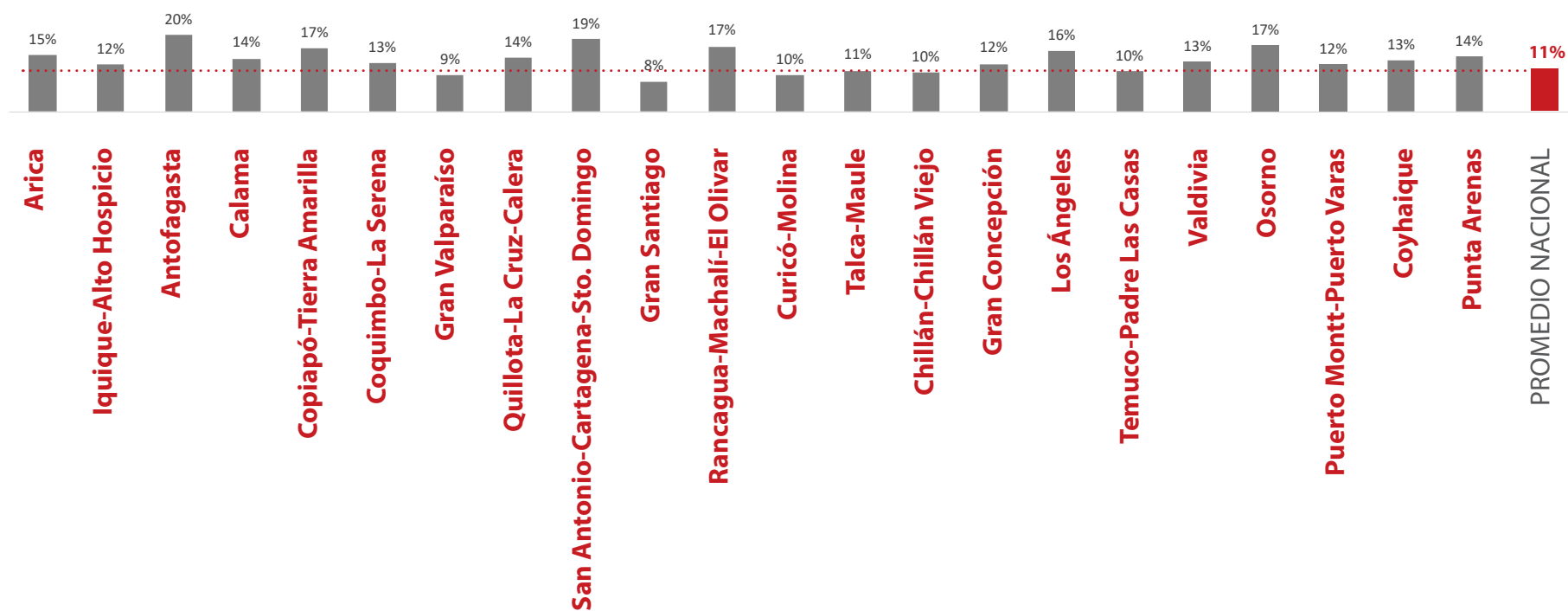
Trabajar o estudiar  
parcialmente en casa **17%**





El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**

No creo necesario que en el futuro cambie mi rutina ni el diseño de las ciudades **11%**

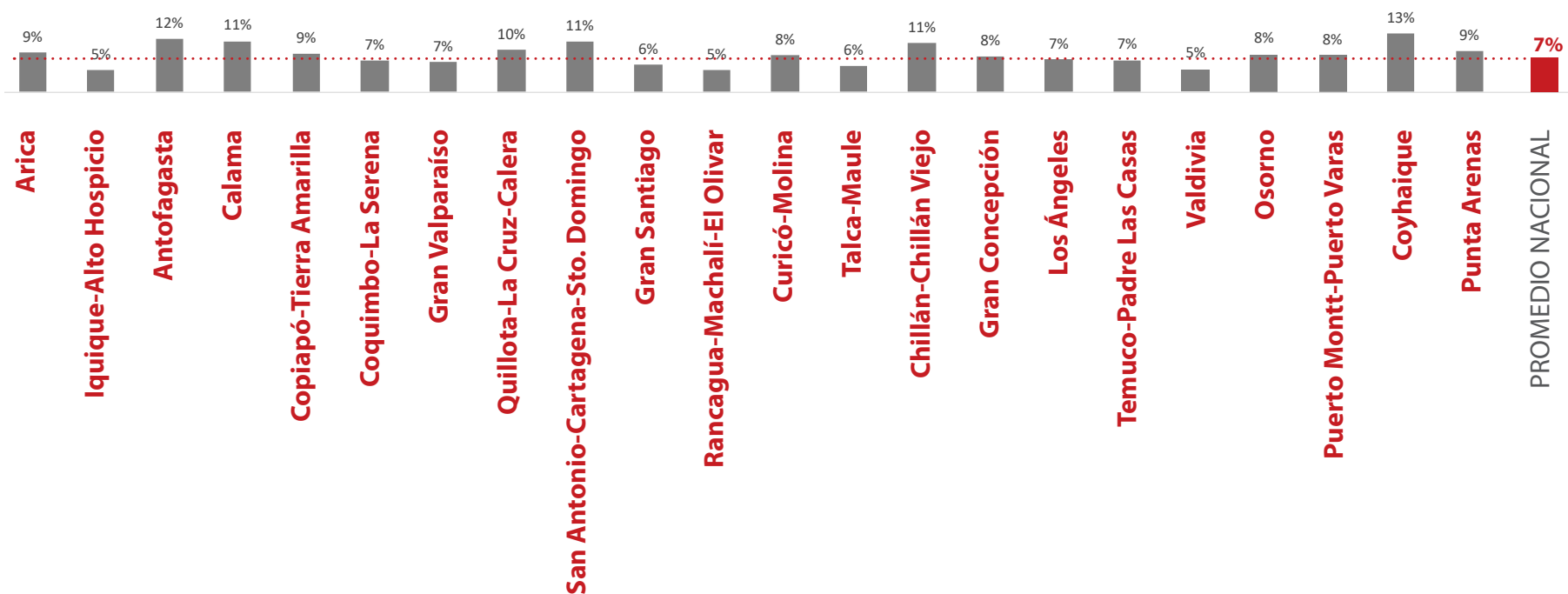






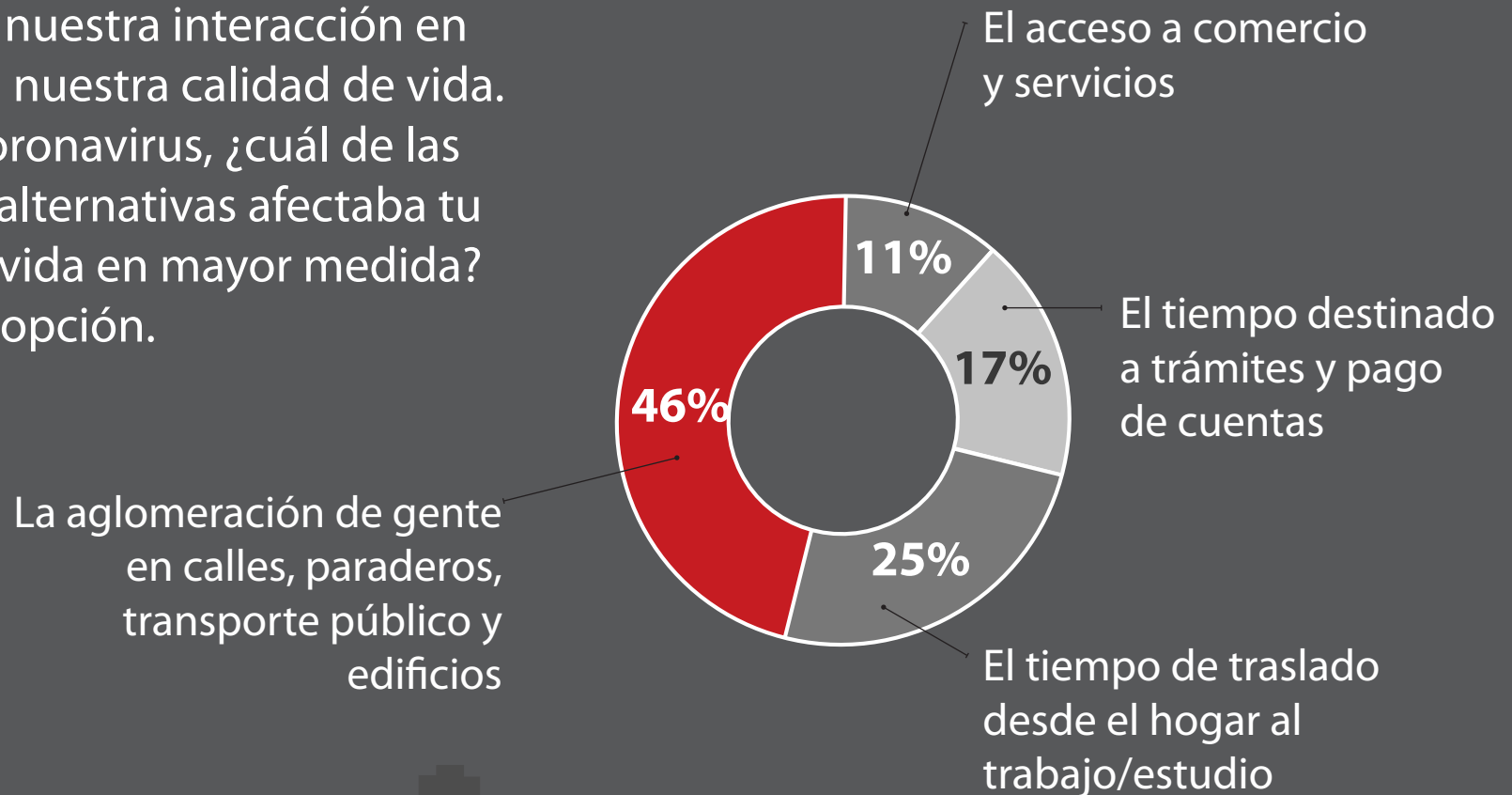
El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**

Que los lugares de trabajo y estudio congregaran menor cantidad de gente **7%**



# 4.

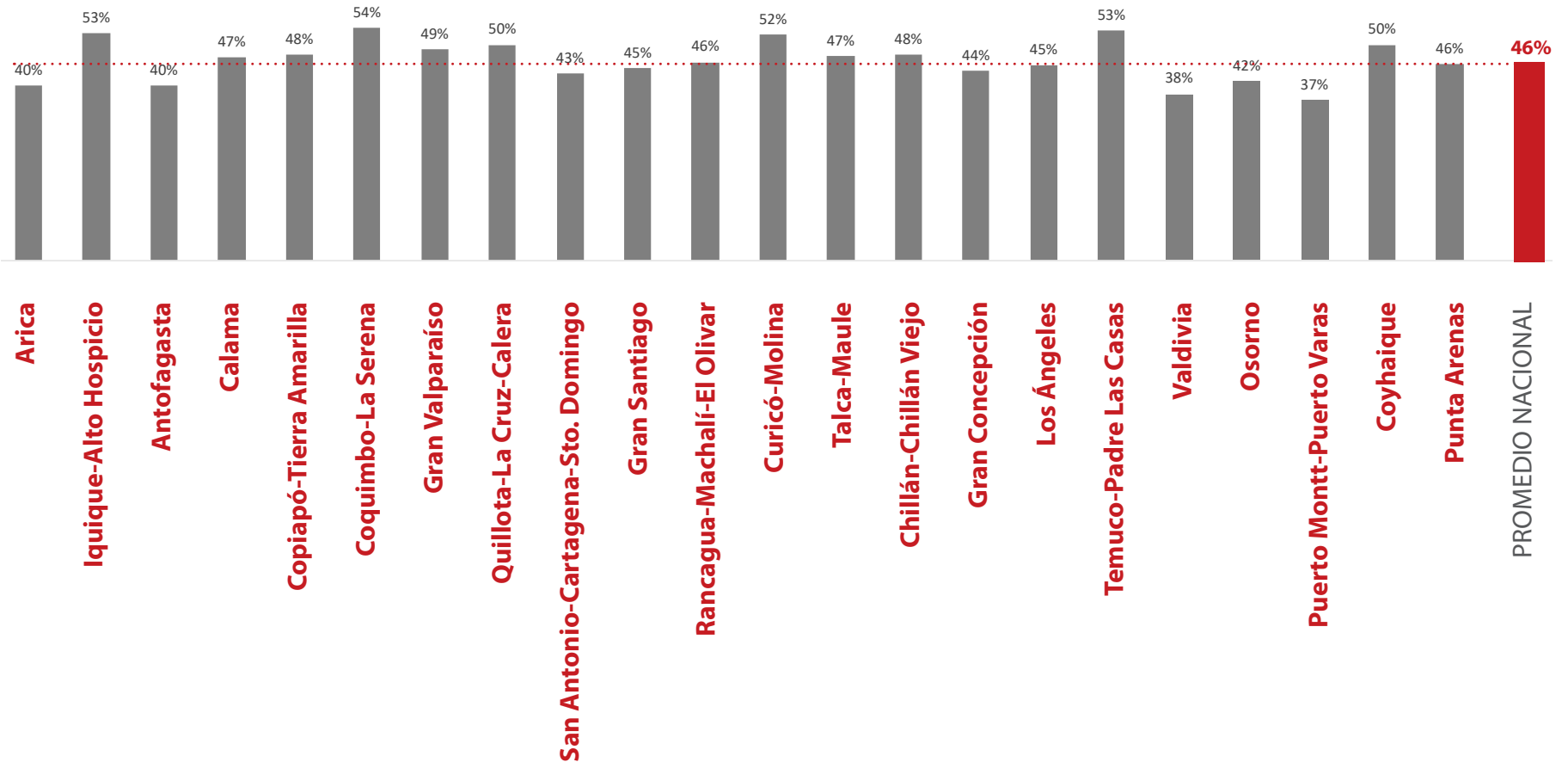
El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, ¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.





El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, **¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.**

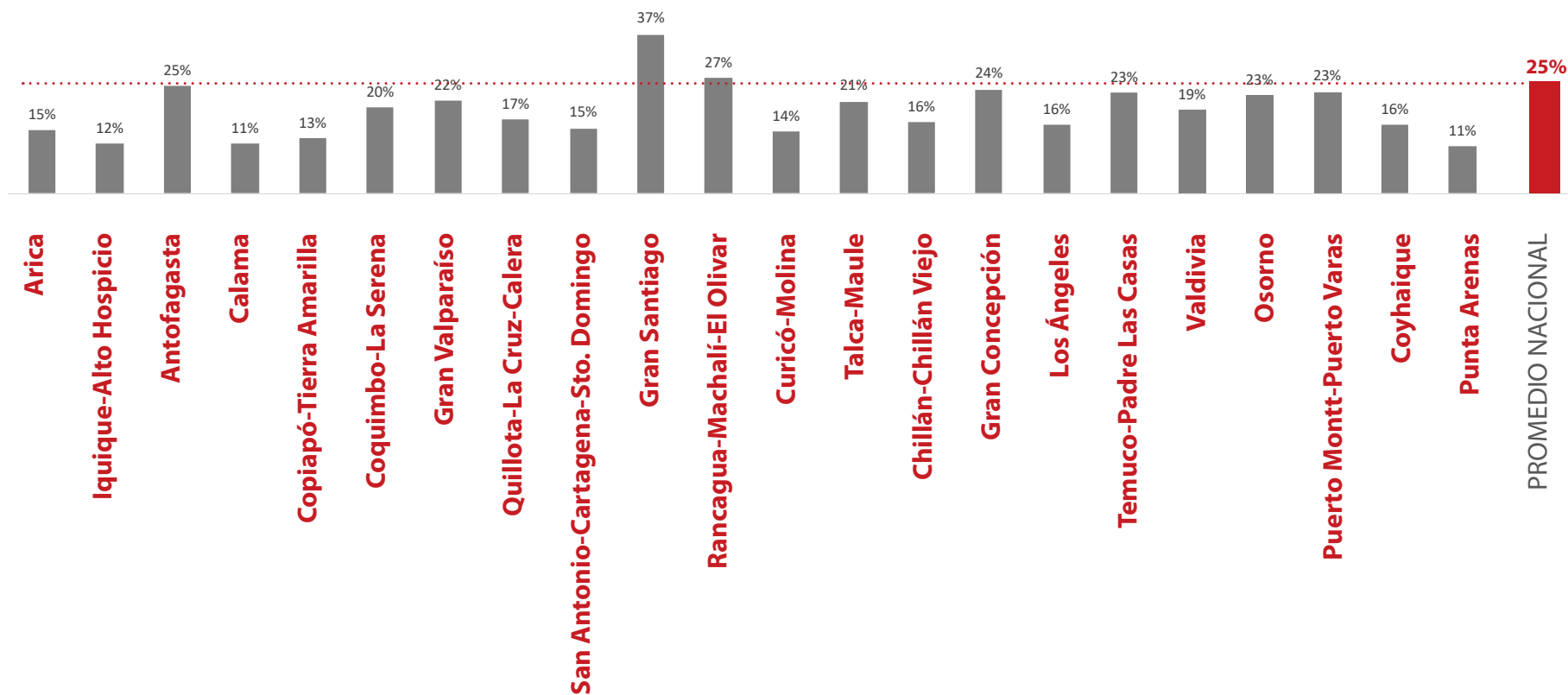
La aglomeración de gente en calles, paraderos, transporte público y edificios **46%**





El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, **¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.**

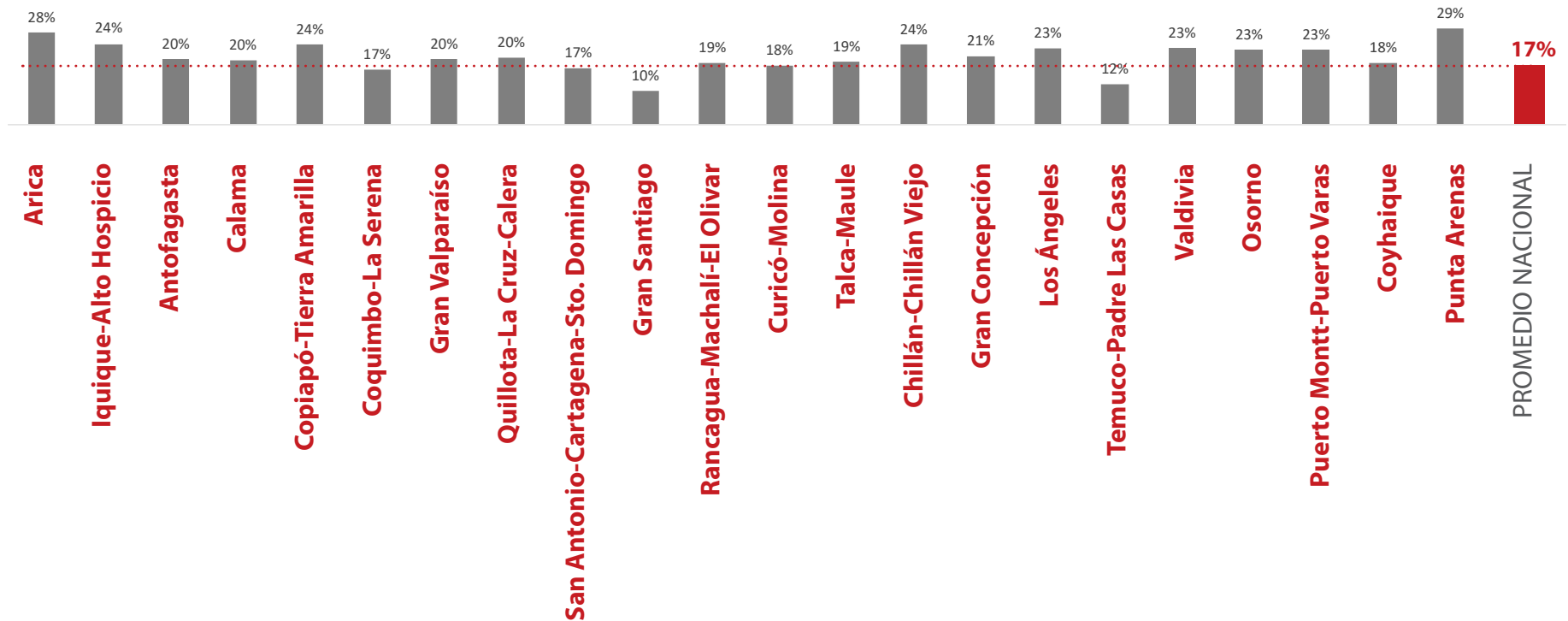
El tiempo de traslado desde el hogar al trabajo/estudio **25%**





El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, **¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.**

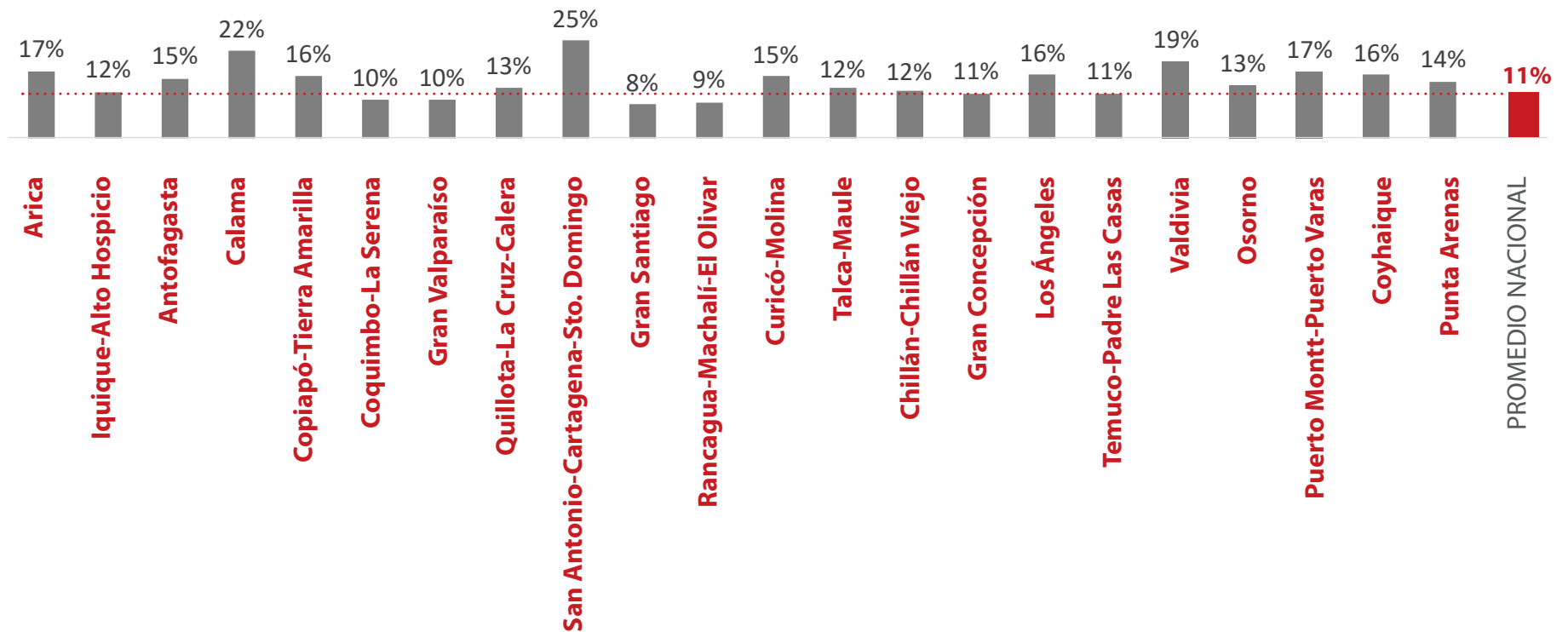
El tiempo destinado a trámites y pago de cuentas **17%**





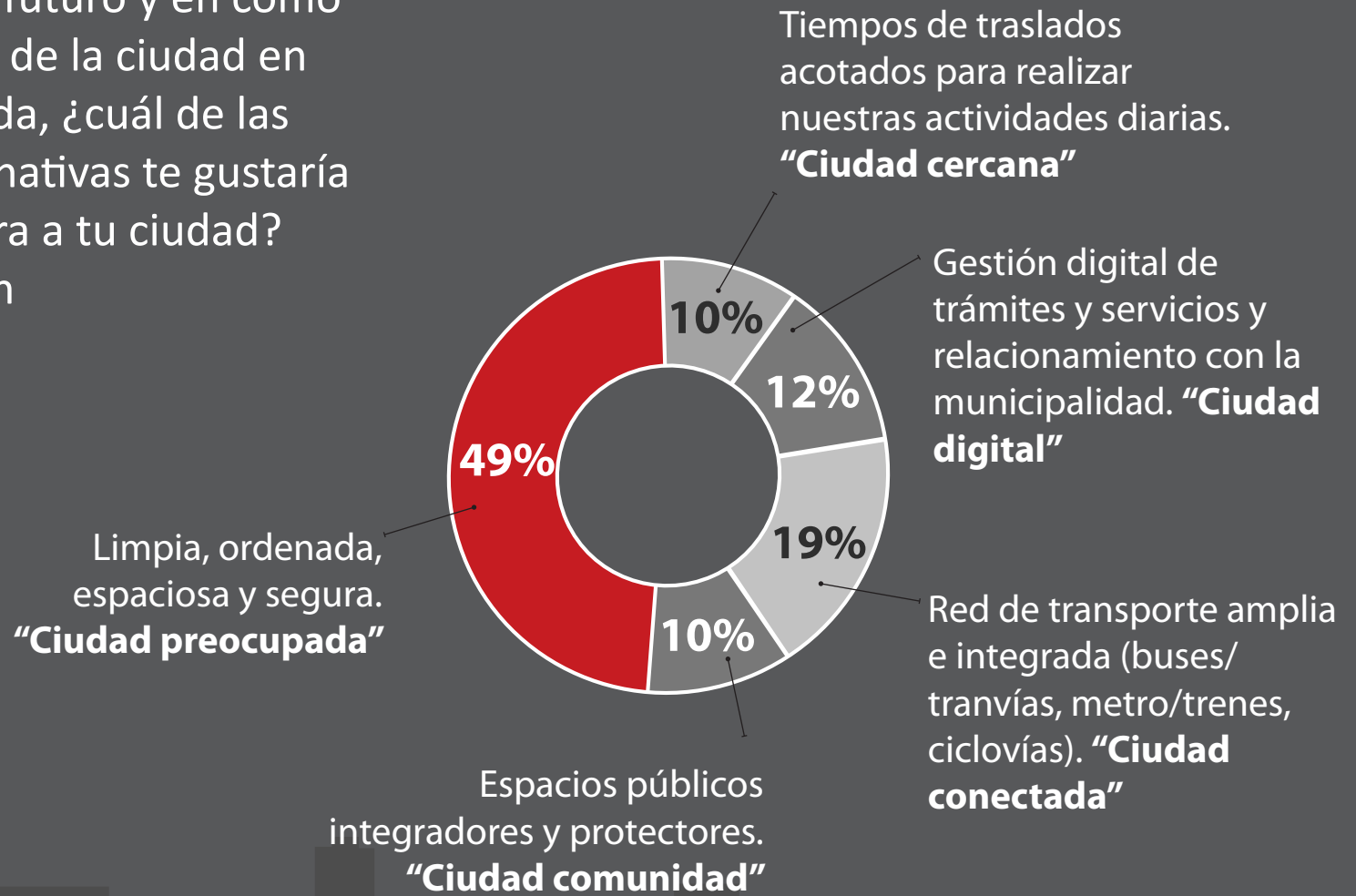
El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, **¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.**

El acceso a comercio y servicios **11%**



# 5.

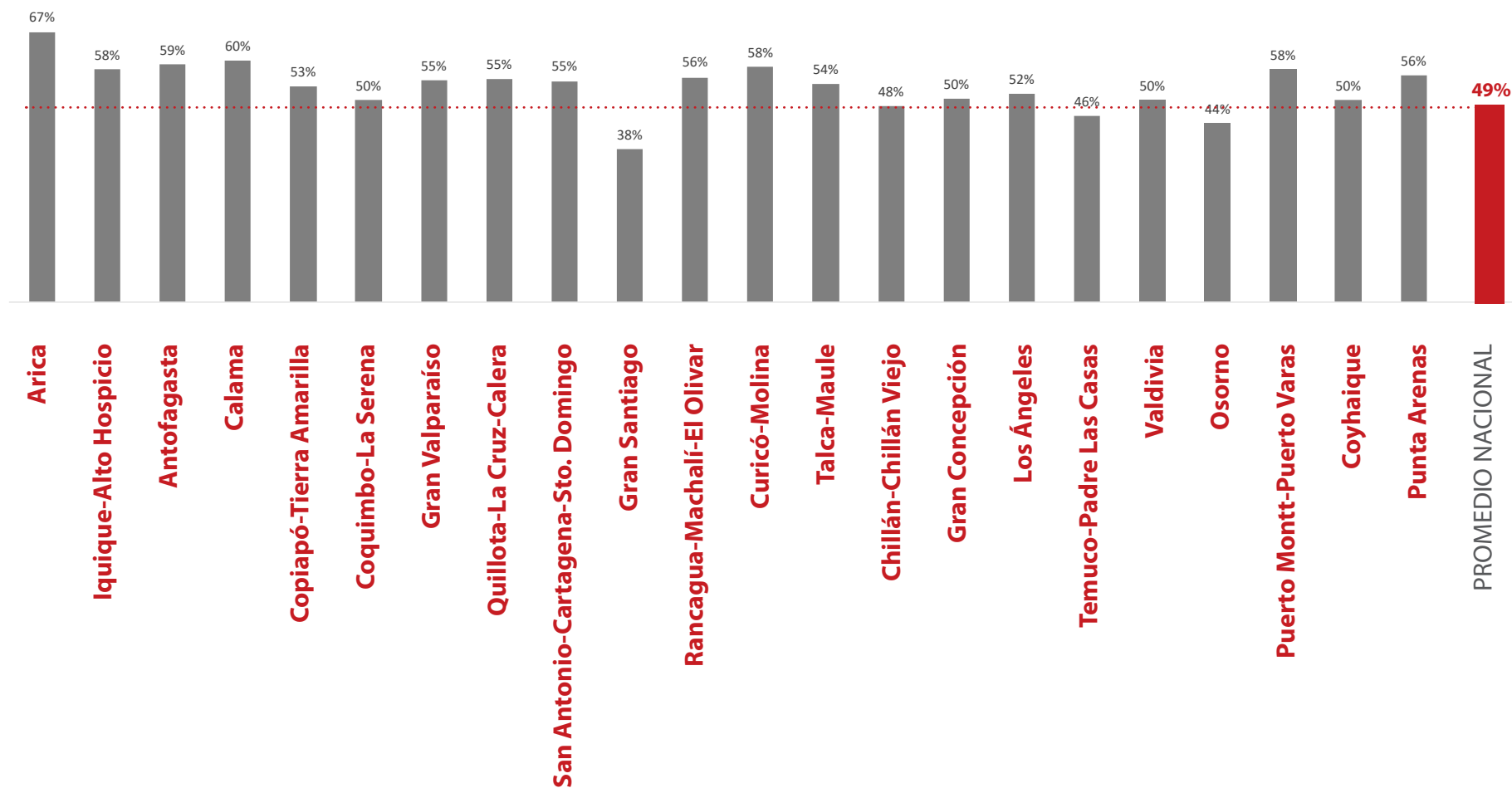
Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, ¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción





Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, **¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción**

Limpia, ordenada,  
espaciosa y segura.  
**“Ciudad preocupada” 49%**

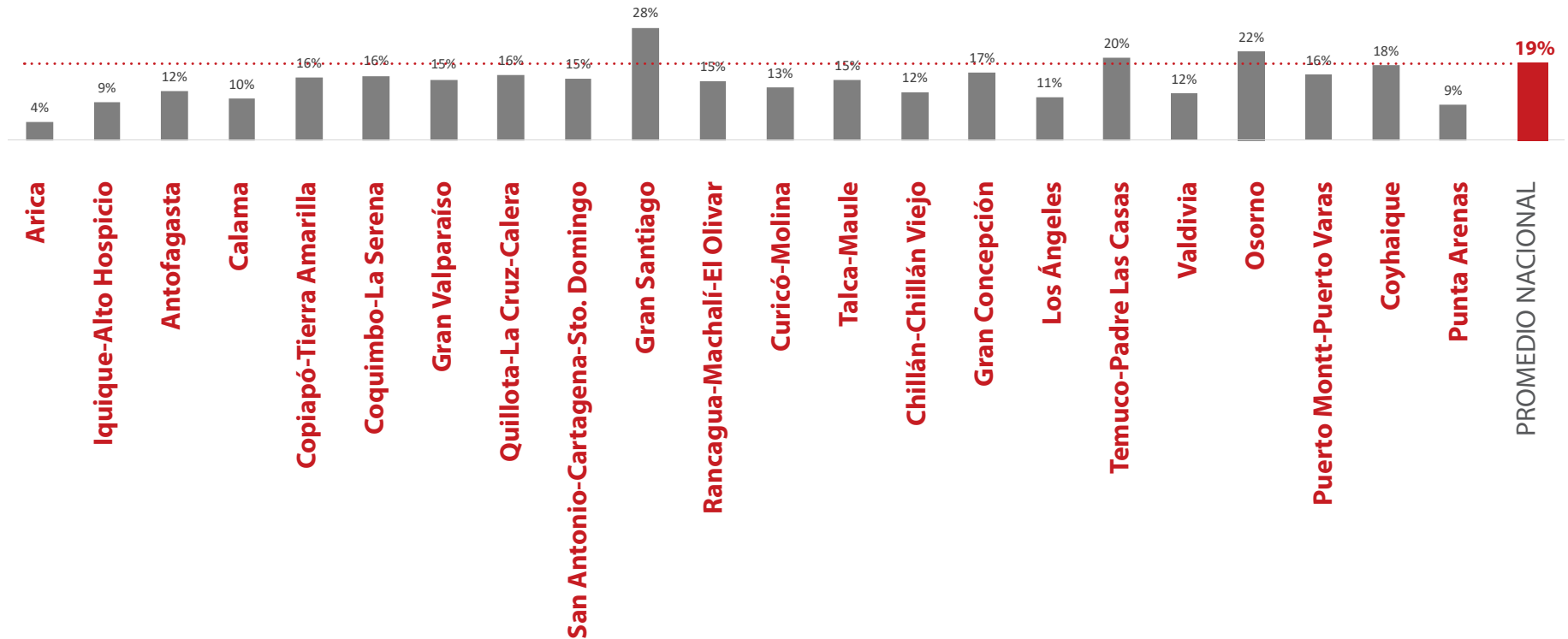






Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, **¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción**

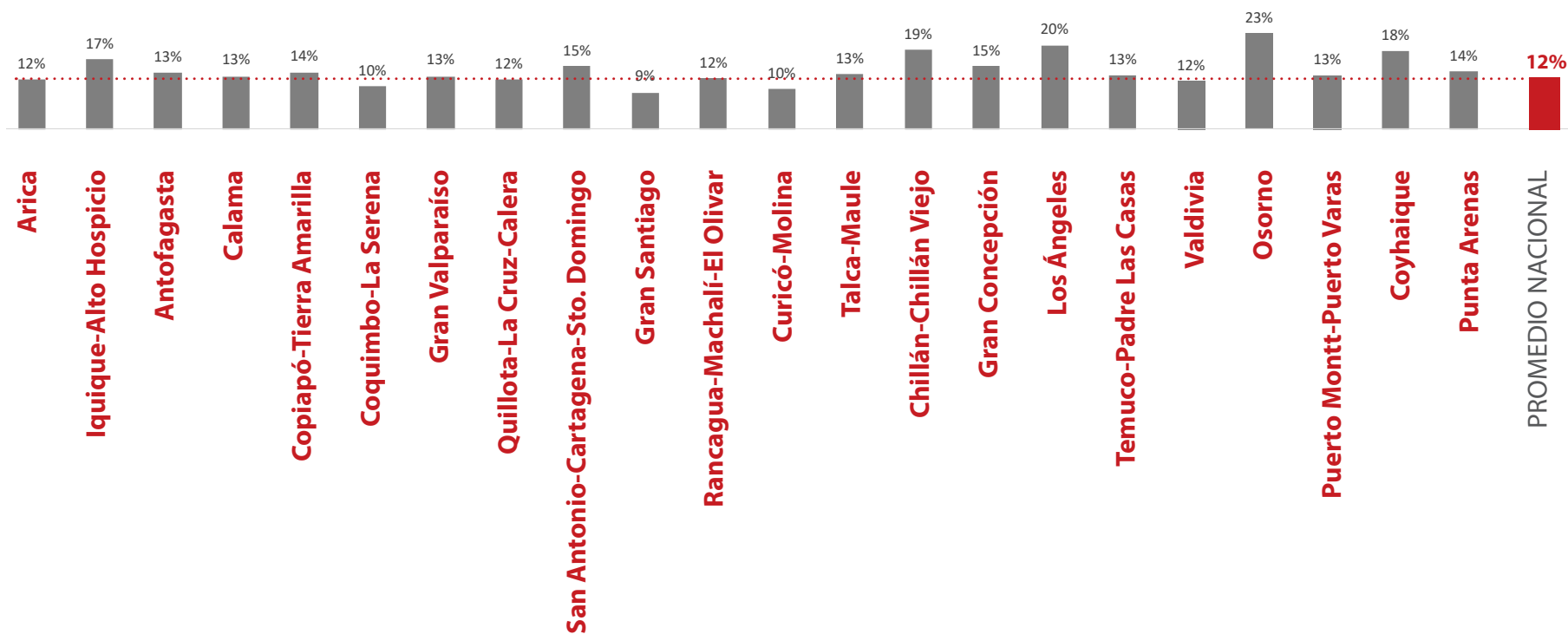
Red de transporte amplia e integrada (buses/tranvías, metro/trenes, ciclovías).  
**“Ciudad conectada” 19%**





Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, **¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción**

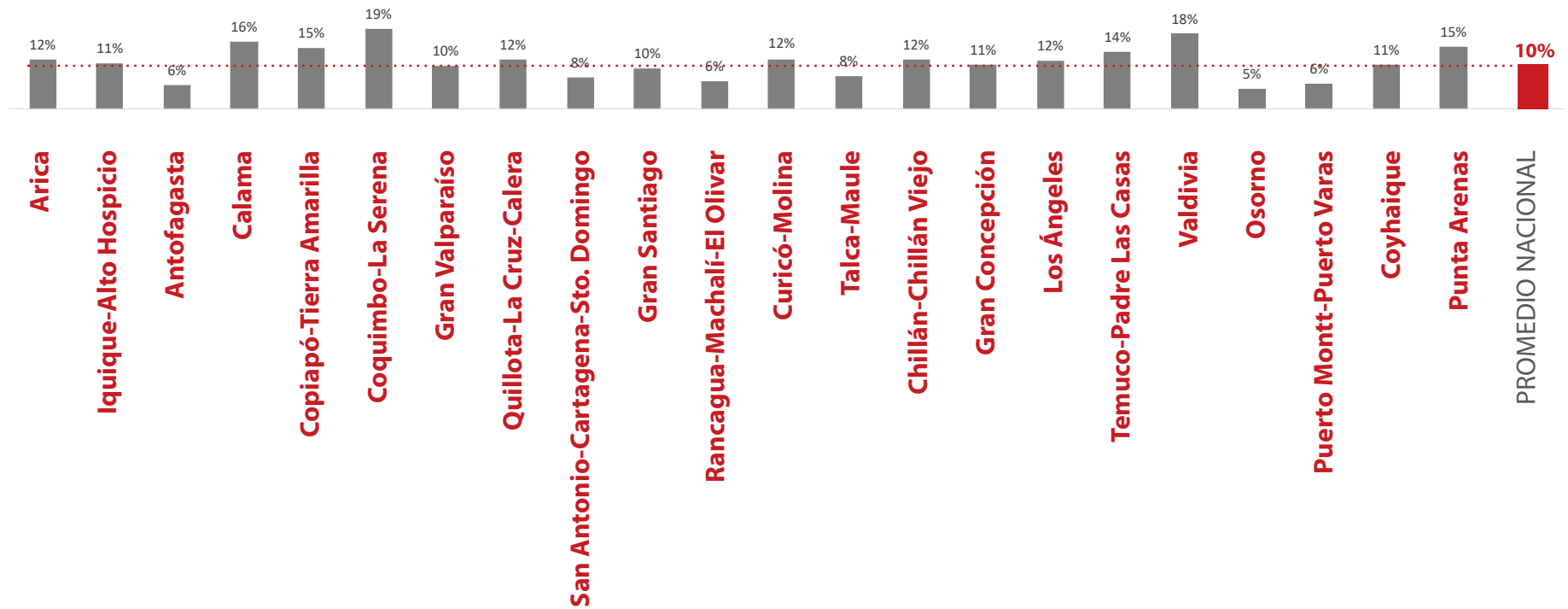
Gestión digital de trámites y servicios y relacionamiento con la municipalidad.  
**“Ciudad digital” 12%**





Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, **¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción**

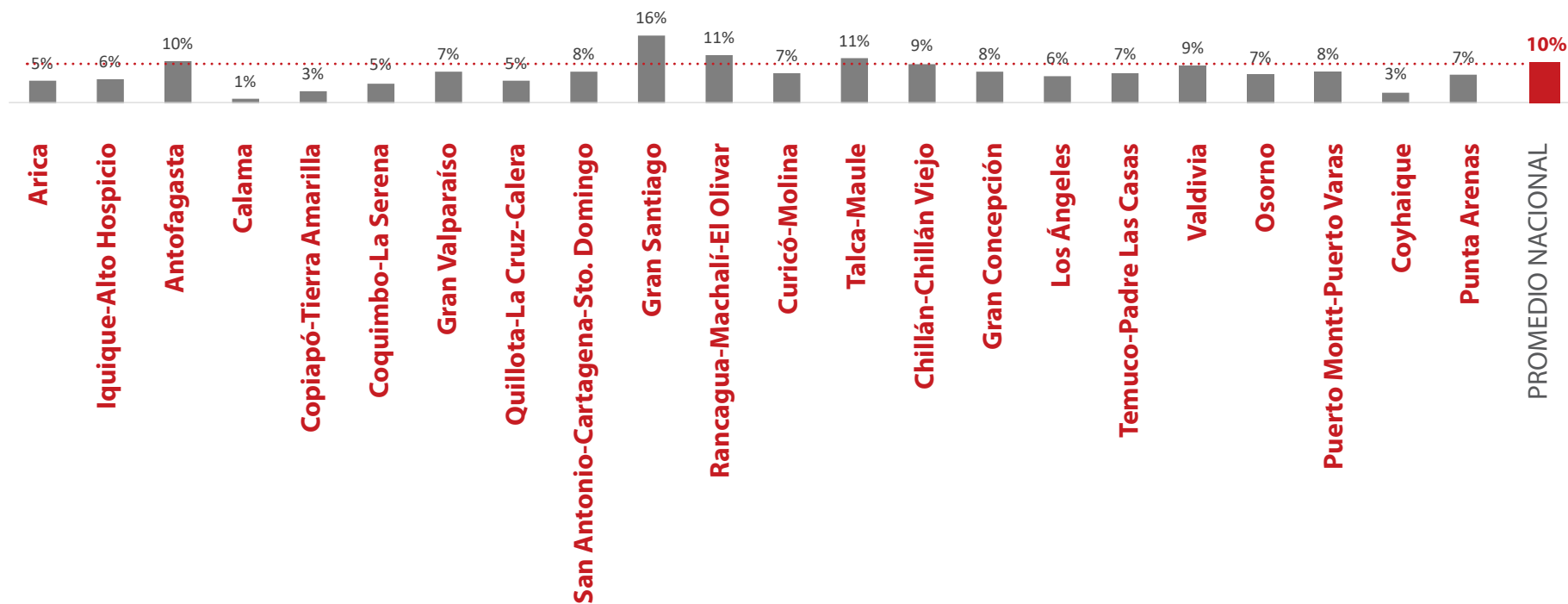
Espacios públicos integradores y protectores.  
**“Ciudad comunidad” 10%**





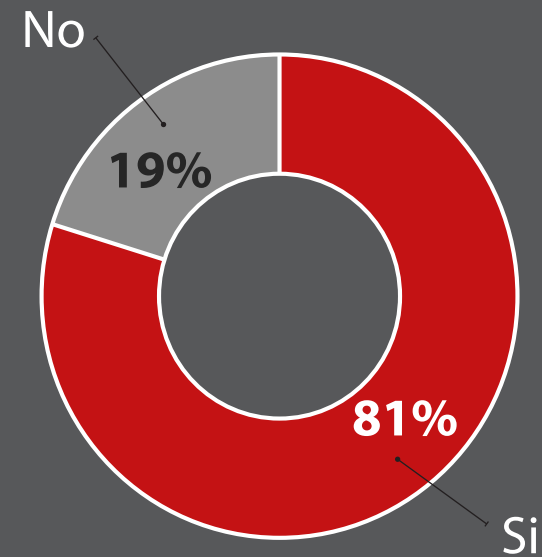
Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, **¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción**

Tiempos de traslados acotados para realizar nuestras actividades diarias. **“Ciudad cercana” 10%**



# 6.

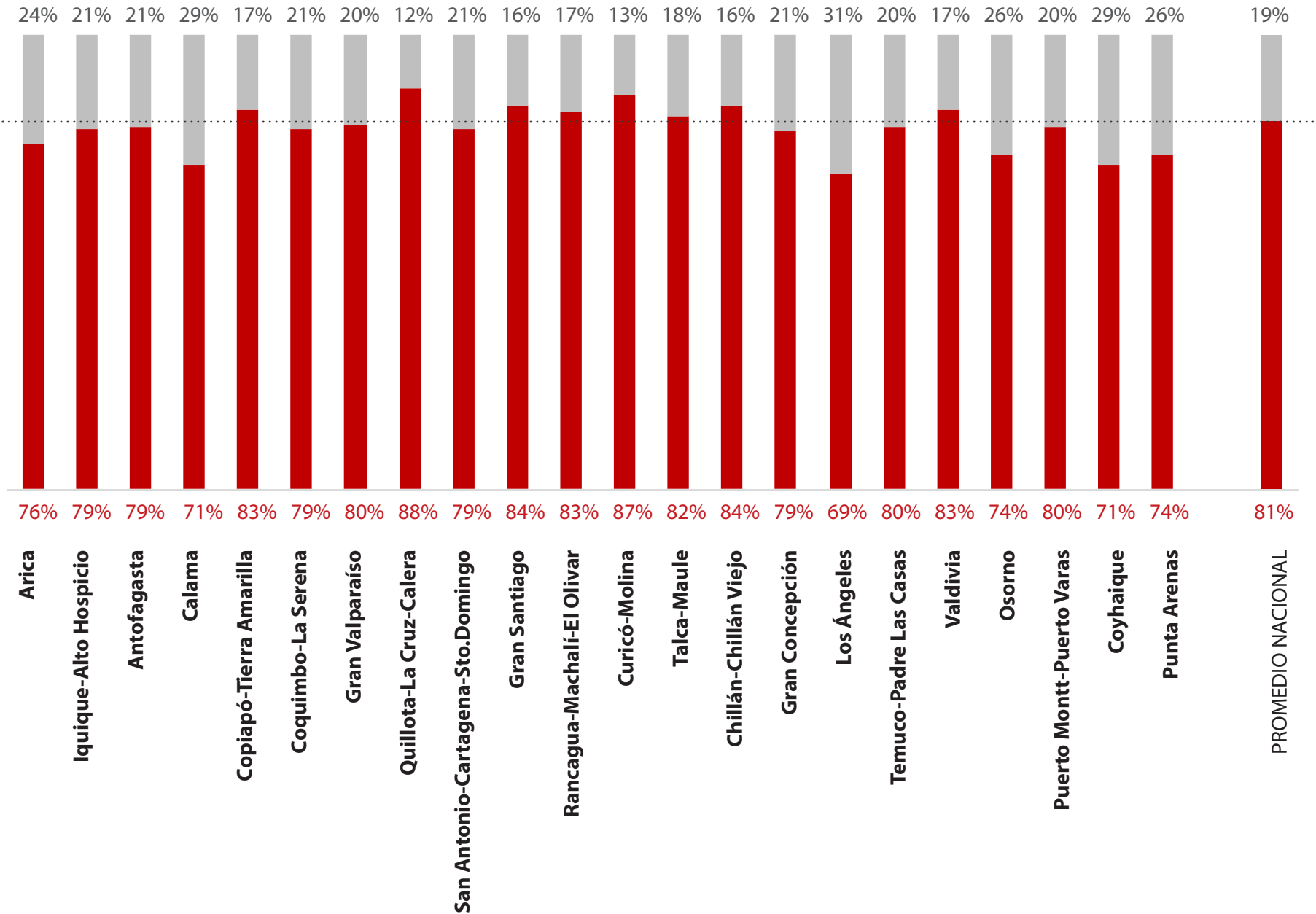
¿Consideras que las ciudades debieran tener una extensión máxima?





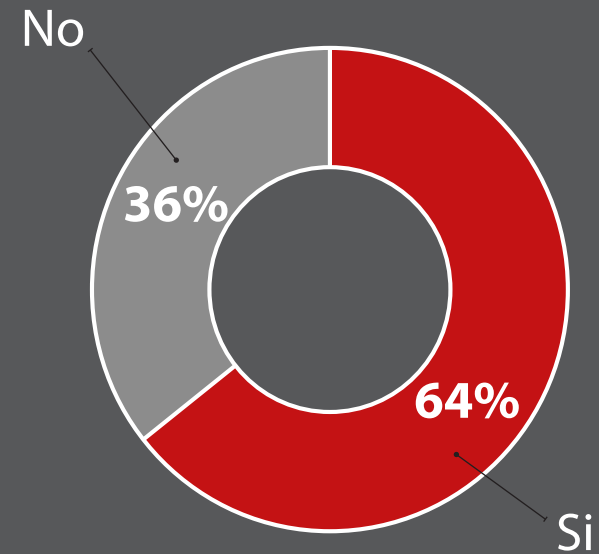
### ¿Consideras que las ciudades deberían tener una extensión máxima?

Si No



# 7.

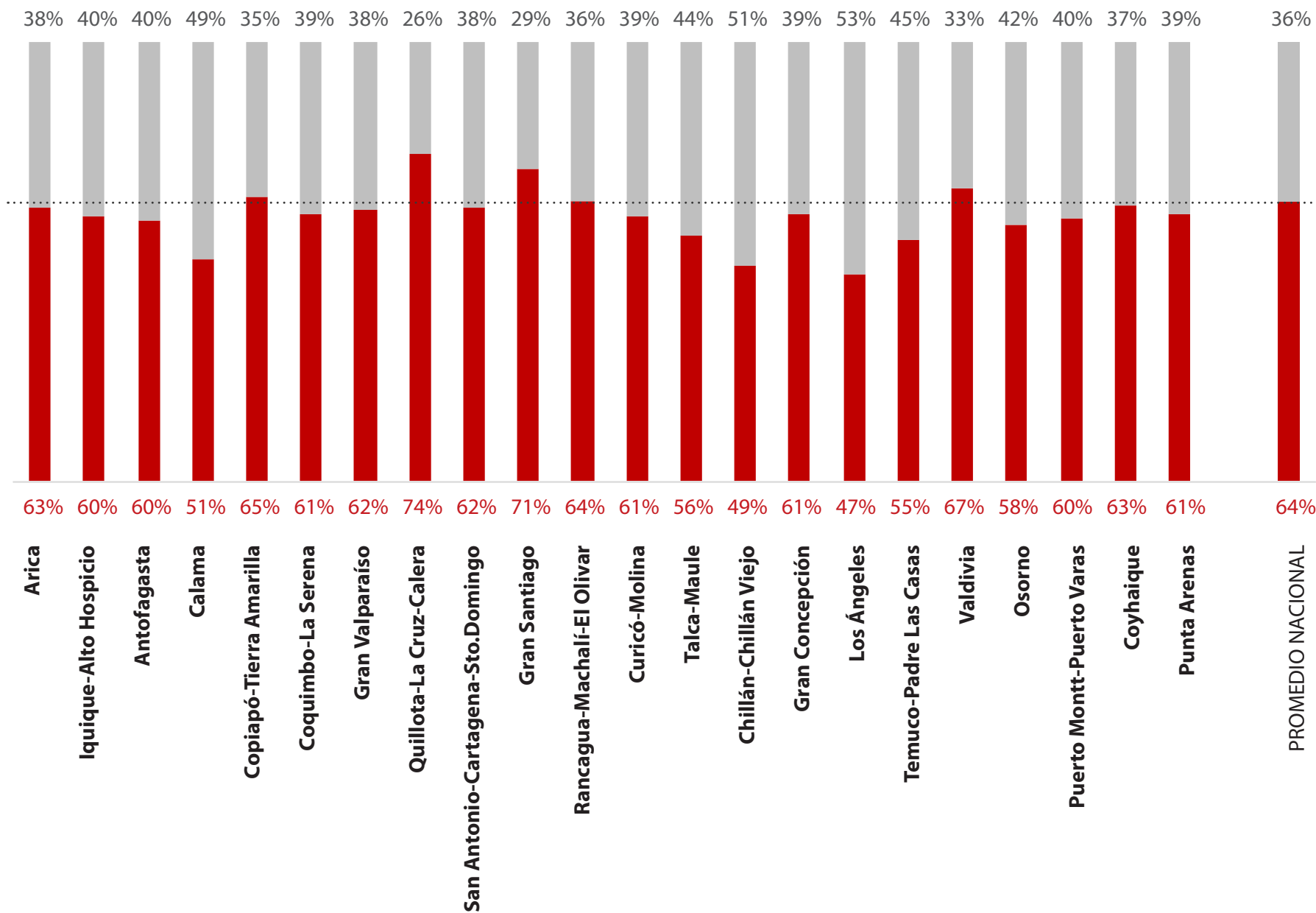
¿Consideras que las ciudades debieran tener un máximo de habitantes?





### ¿Consideras que las ciudades debieran tener un máximo de habitantes?

Si No





# Respuestas Región Metropolitana

## **Sur-Poniente-Norte**

Cerrillos, Cerro Navia, Conchalí, El Bosque,  
Estación Centra, Huechuraba, Independencia,  
La Cisterna, La Florida, La Granja, La Pintana,  
Lo Espejo, Lo Prado, Macul, Maipú,  
Padre Hurtado, Pedro Aguirre Cerda, Peñaflores,  
Peñalolén, Pudahuel, Puente Alto, Quilicura,  
Quinta Normal, Recoleta, Renca, San Bernardo,  
San Joaquín, San Miguel, San Ramón

## **Centro**

Santiago

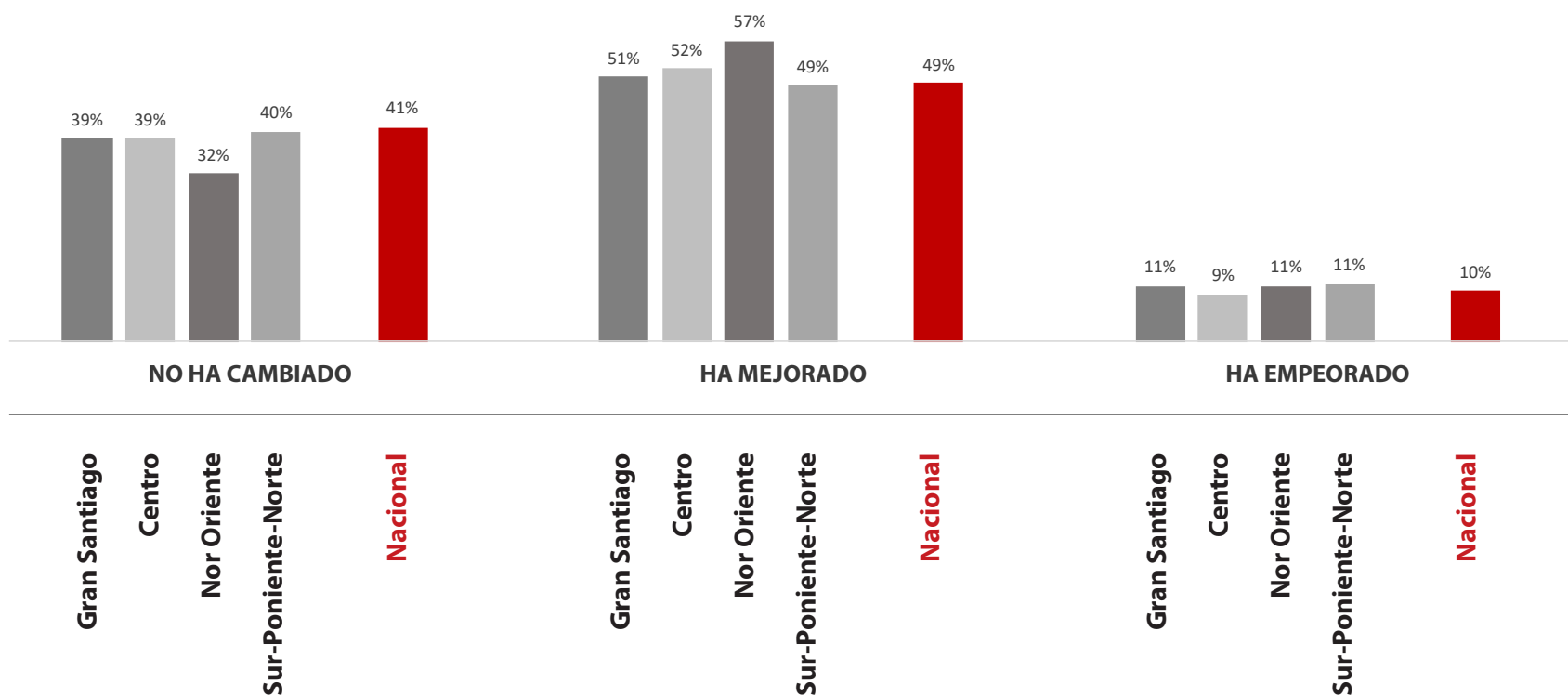
## **Nor Oriente**

La Reina, Las Condes, Lo Barnechea,  
Ñuñoa, Providencia, Vitacura



# 1.

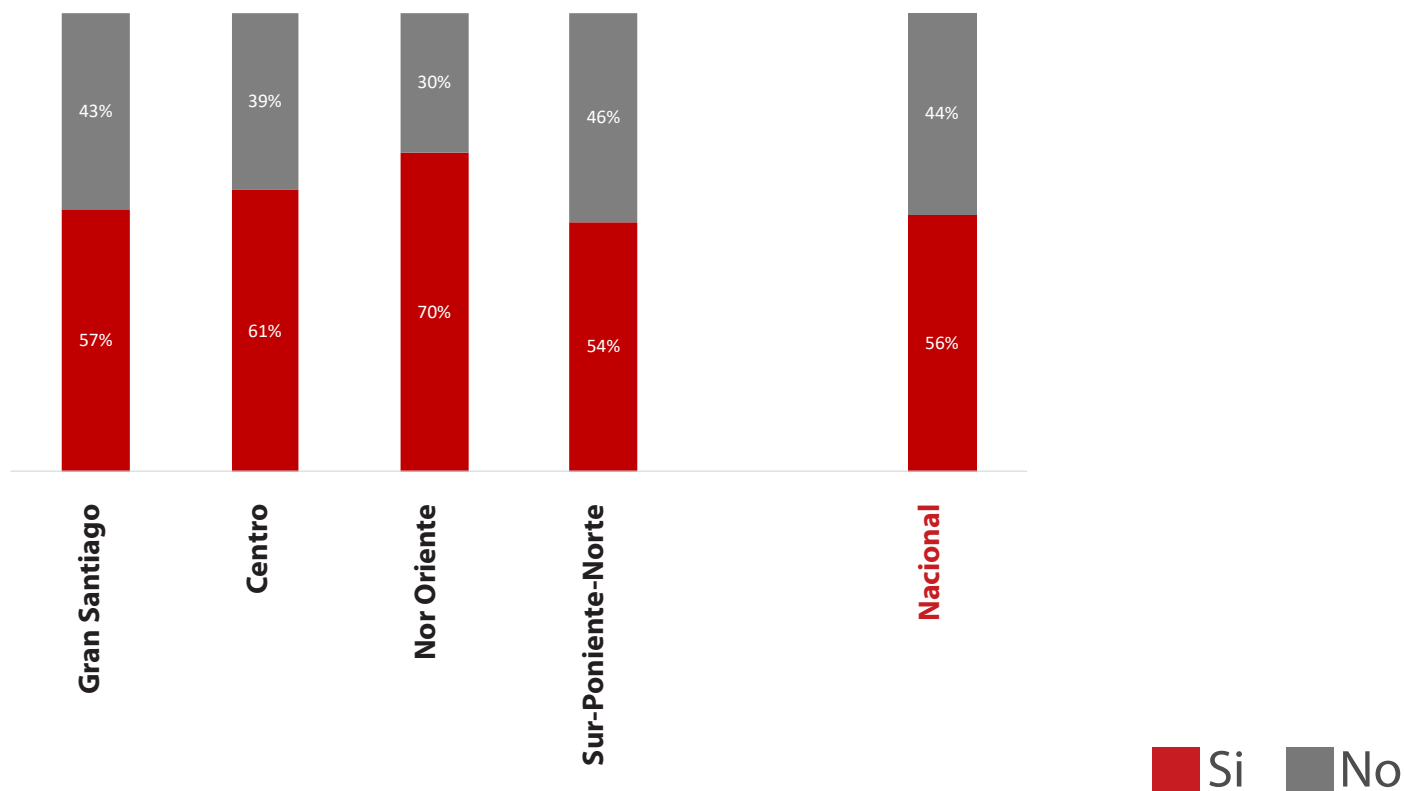
En este tiempo de emergencia sanitaria, **¿cómo ha cambiado la convivencia en tu grupo familiar? Marca una opción.**





## 2.

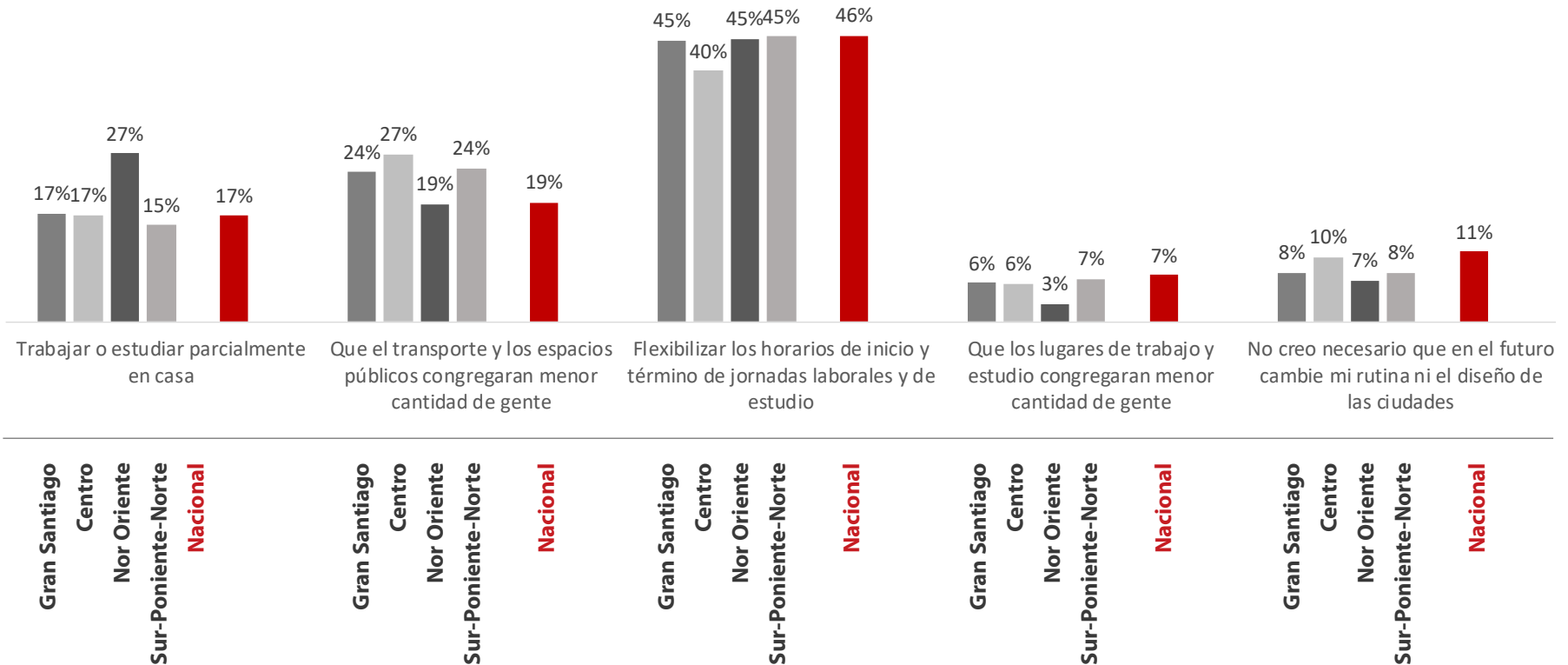
Debido al coronavirus, muchos deben estudiar y/o trabajar desde la casa. Si ya lo estás haciendo o debieras obligadamente hacerlo, **¿consideras que dispones del espacio y condiciones adecuadas para desarrollar estas actividades?**





# 3.

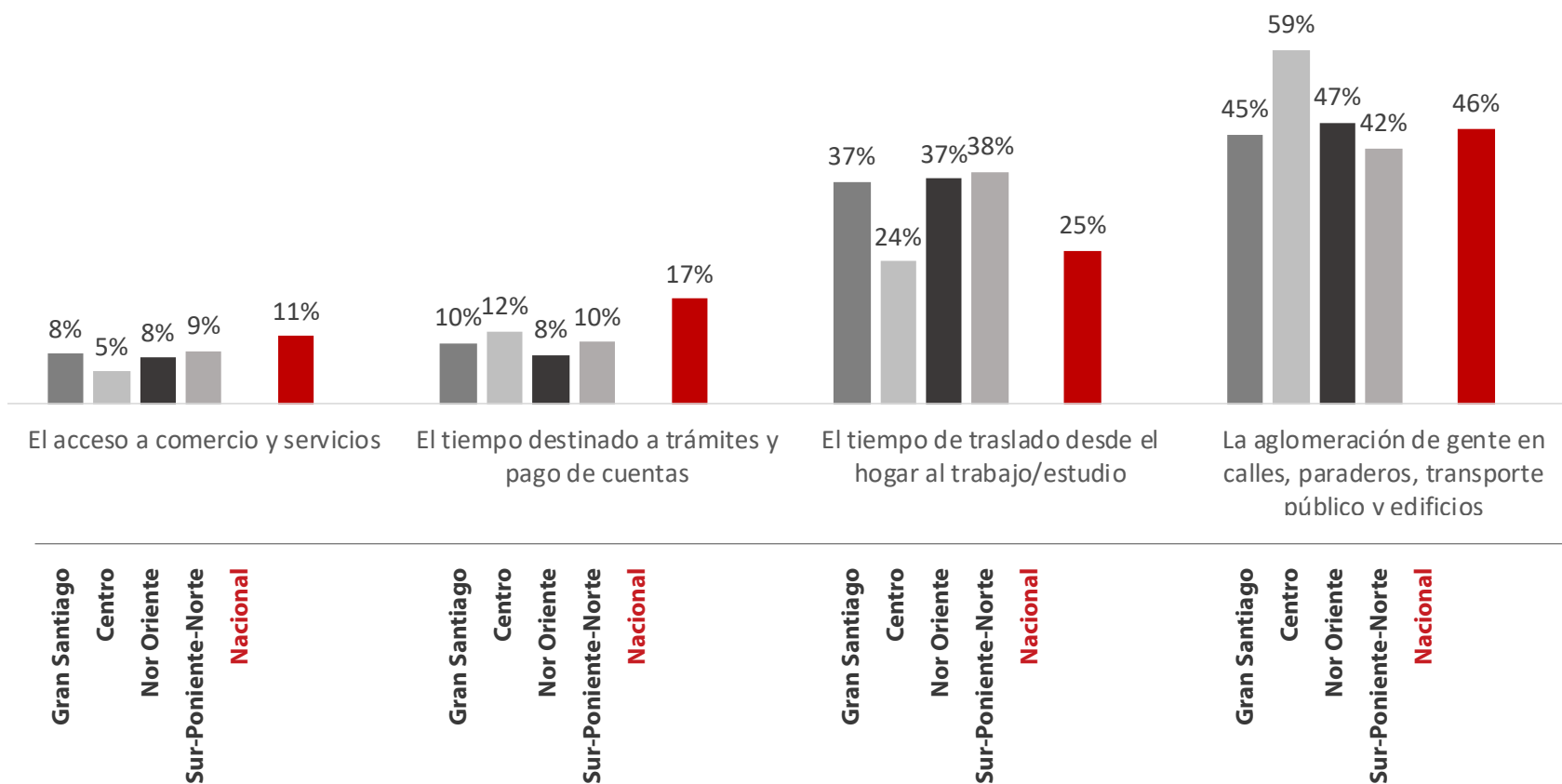
El coronavirus nos ha recordado la importancia de cuidarnos entre todos. A partir de esta experiencia podría cambiar la forma en que realizamos nuestras rutinas y diseñamos nuestras ciudades. Si ello ocurriera, **¿cuál de estas alternativas preferirías? Marca una opción.**





# 4.

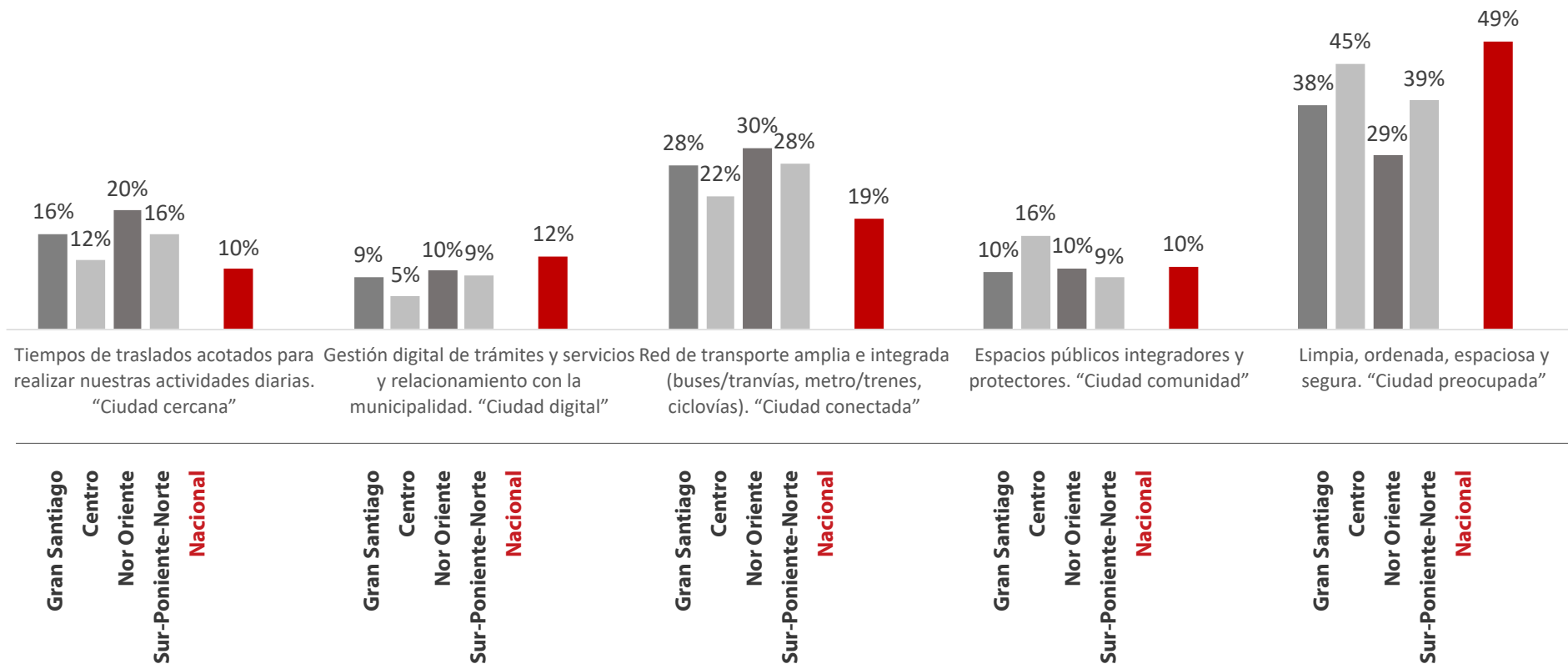
El diseño y planificación de las ciudades y nuestra interacción en ellas afecta nuestra calidad de vida. Previo al coronavirus, **¿cuál de las siguientes alternativas afectaba tu calidad de vida en mayor medida? Marca una opción.**





# 5.

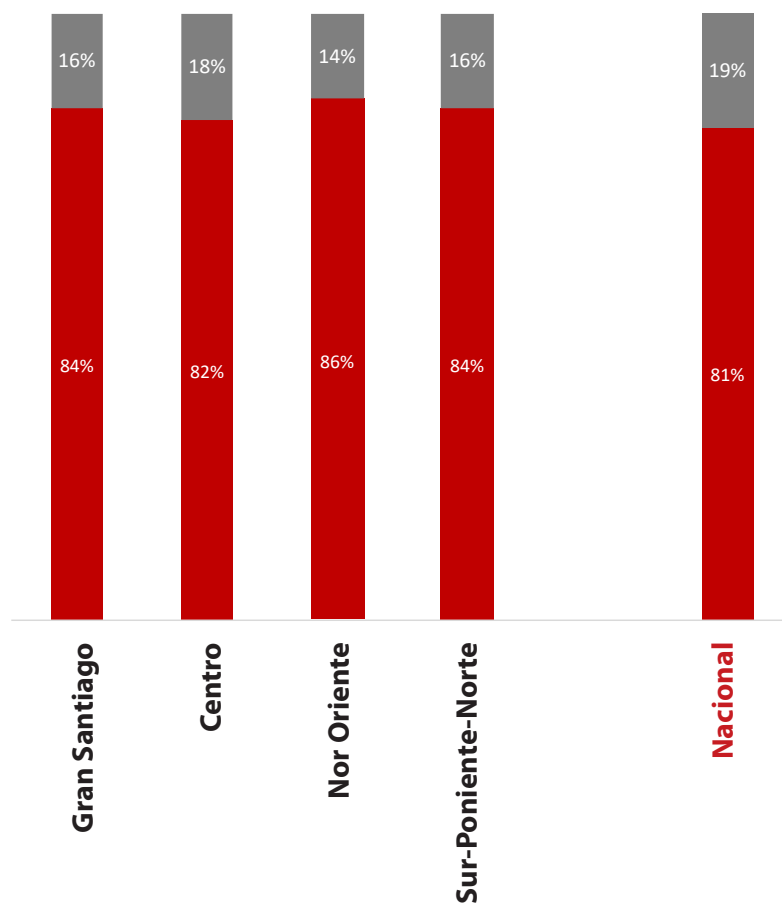
Pensando en el futuro y en cómo incide el diseño de la ciudad en tu calidad de vida, ¿cuál de las siguientes alternativas te gustaría que caracterizara a tu ciudad? Elige una opción.





# 6.

¿Consideras que las ciudades deberían tener una extensión máxima?

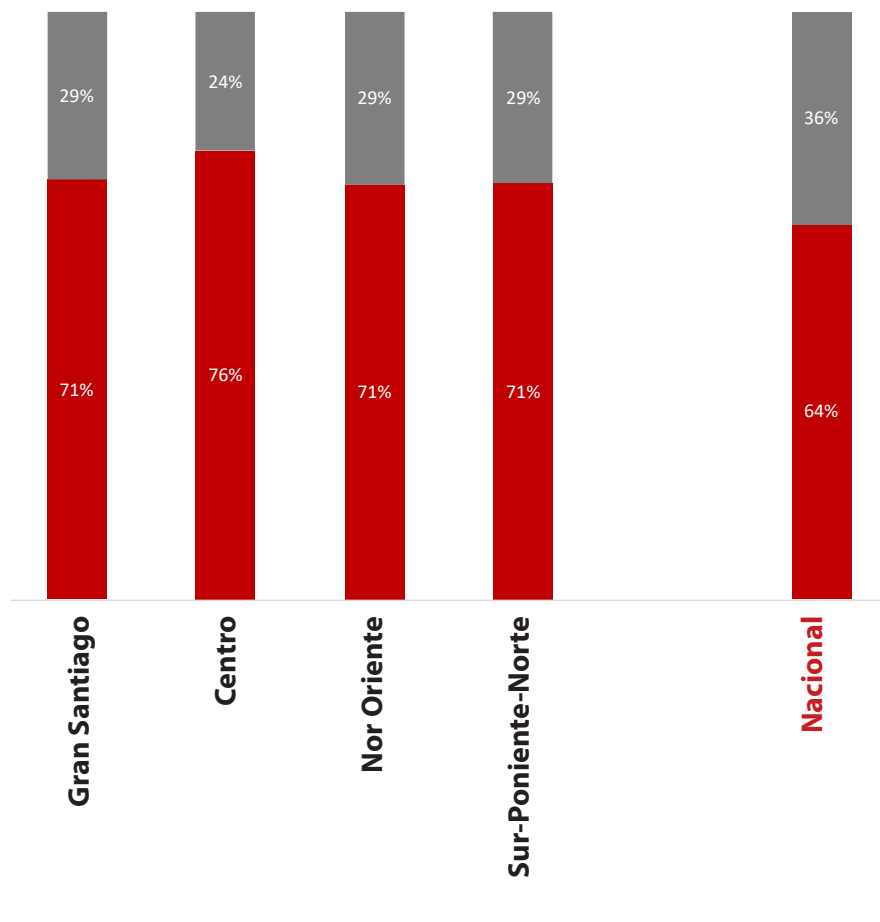


■ Si ■ No



# 7.

¿Consideras que las ciudades debieran tener un máximo de habitantes?







CORPORACIÓN  
**ciudades**

[www.corporacionciudades.cl](http://www.corporacionciudades.cl)