

# Liderazgo del Supervisor para favorecer la Salud y Seguridad en el Trabajo



Marjorie Novoa Mercado  
Psicóloga  
Mutual de Seguridad C.Ch.C.

# ¿SOY YO LÍDER Y REFERENTE EN SEGURIDAD PARA LOS DEMÁS?

¿Cuáles son mis habilidades que me hacen ser un Líder en Seguridad?





# 7 PRINCIPIOS DEL LIDERAZGO



# 1 CREAR VISIÓN

Crear la visión sobre seguridad en forma coherente con los valores y los principios de gestión



# ¿Cómo?

Sentirse personalmente comprometido y fidelizado con la seguridad



- Imaginar la situación futura deseada
- Apropiarse o presentar una política de seguridad
- Diagnosticar: ¿cómo estamos en relación a la seguridad?
- Identificar oportunidades de mejora y objetivos realistas
- Preparar herramientas

**PRINCIPIO 1 CREAR VISIÓN**

# 2 COMPARTIR VISIÓN

Hacer compartir la visión sobre seguridad:  
influenciar, convencer y favorecer la iniciativa



# ¿Cómo?

Recordar que la seguridad es un asunto de todos



- Dialogar adaptando la comunicación a distintos niveles
- Garantizar una formación suficiente en los propios objetivos de seguridad
- Recordar el mensaje y renovarlo para mantener la motivación
- Promover la observación e identificación de precursores
- Clima de confianza y transparencia

**PRINCIPIO 2 COMPARTIR LA VISIÓN**

3

# DAR A LA SEGURIDAD EL LUGAR QUE CORRESPONDE

En la organización y la gestión y conducirla cotidianamente.





# ¿Cómo?

La seguridad debe estar presente en las decisiones diarias.

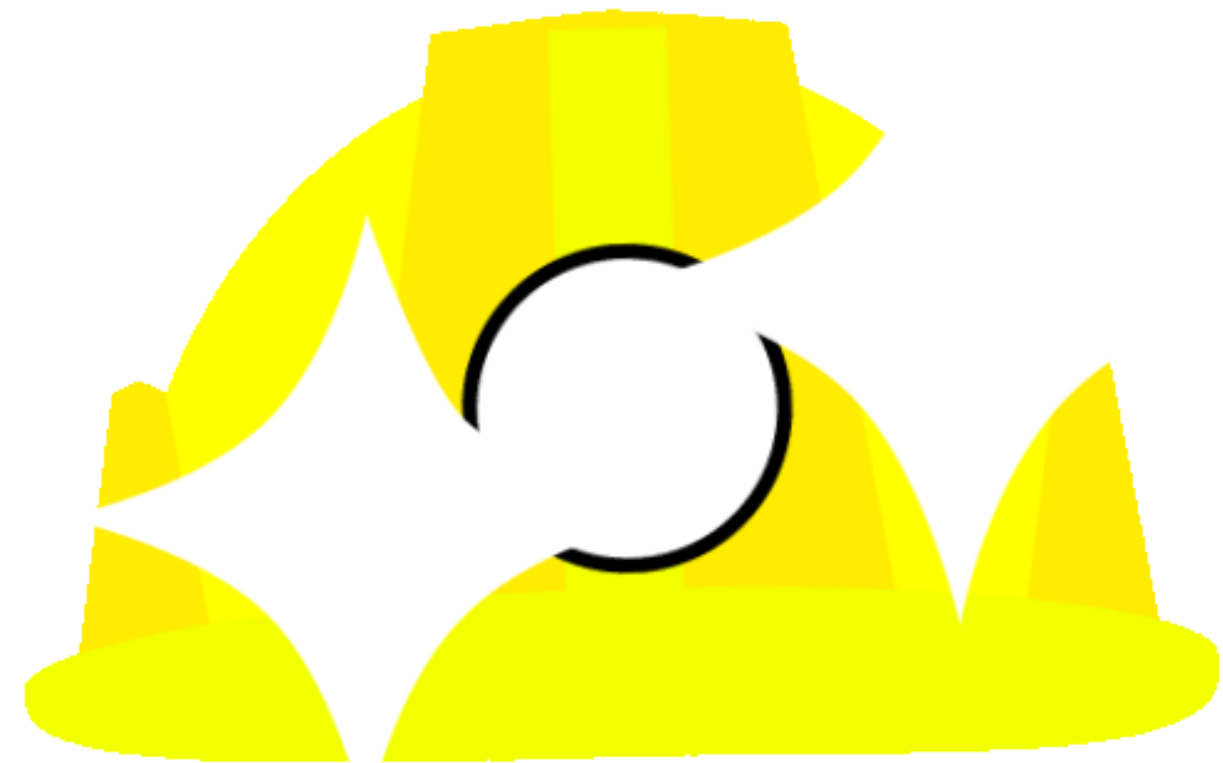


- Colocar a la seguridad en el primer rango de preocupaciones cotidianas
- Identificar los obstáculos que se oponen al logro de objetivos en seguridad
- Proveer los medios y recursos adecuados
- Clarificar los roles
- Integrar la seguridad en todos los niveles de la organización

**PRINCIPIO 3 DAR A LA SEGURIDAD EL LUGAR QUE CORRESPONDE**

# 4 **SER CREÍBLE**

Ejemplaridad y coherencia.



# ¿Cómo?

No es solo lo que dices, si no también lo que haces



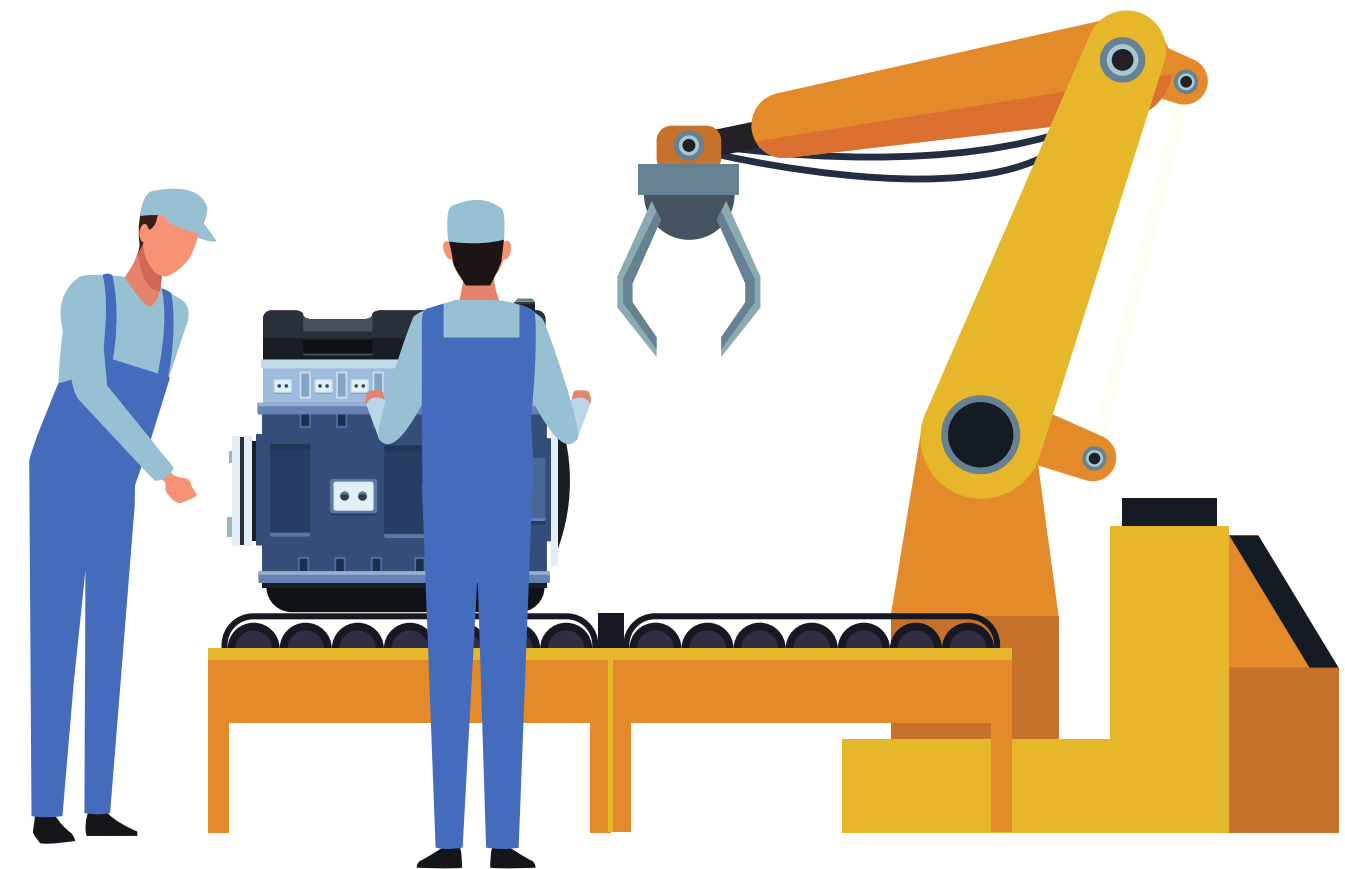
- Ser competente, justo e íntegro
- Ser capaz de cuestionarse a sí mismo y cuestionar la actitud de otros
- Demostrar a través de la escucha, las actitudes, las decisiones y el lenguaje la importancia de la seguridad, condiciones y ambiente de trabajo
- Implicarse personalmente en la implementación del Plan de Acción en Seguridad

**PRINCIPIO 4 SER CREÍBLE**

5

# FAVORECER EL ESPÍRITU DE EQUIPO

Favorecer la cooperación transversal.



# ¿Cómo?

Ayuda e informa. Logra que la vigilancia sea compartida y no solo acción del líder



- Propiciar que las herramientas y métodos se compartan
- Resolver problemas de seguridad en conjunto y compartir las buenas prácticas
- Informar los cambios y comprometer a los equipos en una meta en común
- Incentivar la gestión de salud y seguridad en la organización bajo el concepto de seguridad compartida

**PRINCIPIO 5 FAVORECER EL ESPÍRITU DE EQUIPO**

# 6

## ESTAR PRESENTE EN TERRENO

Observar, escuchar y comunicar eficazmente.



# ¿Cómo?

Observar lo que realmente ocurre, las prácticas de trabajo real e intervenir



- ¿Qué problema tiene? ¿Cómo lo puedo ayudar?
- Observar las prácticas e intervenir aplicando normas o estableciendo nuevos procedimientos compartidos
- Retroalimentar, corregir, lograr la vigilancia compartida
- Frente a accidentes, establecer vínculos con la/las personas accidentadas, otorgar soporte

**PRINCIPIO 6 ESTAR PRESENTE EN TERRENO**

# 7 RECONOCER LAS BUENAS PRÁCTICAS

Asimismo, aplicar sanciones justas.





# ¿Cómo?

Ten una respuesta apropiada y justa, con tino, tono y tacto.



- Valoriza los comportamientos que favorezcan la seguridad
- Elige momentos claves para compensar y sensibilizar a los demás. Que recompensas y sanciones sean previamente conocidas y con posibilidades para todos
- Analiza cuidadosamente antes de aplicar una sanción. Sé transparente frente a comportamientos inaceptables

**PRINCIPIO 6 ESTAR PRESENTE EN TERRENO**

# 7 PRINCIPIOS DEL LIDERAZGO



**¿SOY YO UN  
LÍDER Y  
REFERENTE EN  
SEGURIDAD PARA  
LOS DEMÁS?**

