

Estrategia



**Las preguntas son
qué vamos a hacer**

Y cómo lo vamos a hacer

Definamos tragedia

- **Suceso negativo imprevisto**
peligro severo
con pérdidas colectivas o sociales,
daño individual o gran número víctimas

Tipos

- ***Naturales: sequías, terremotos, huracanes, tsunamis, volcanes***
- ***Provocados por el hombre***
 1. ***Tecnológicos: explosión, accidentes, transportes***
 2. ***Violencias colectivas: atentados, guerras***
 3. ***Epidemias***

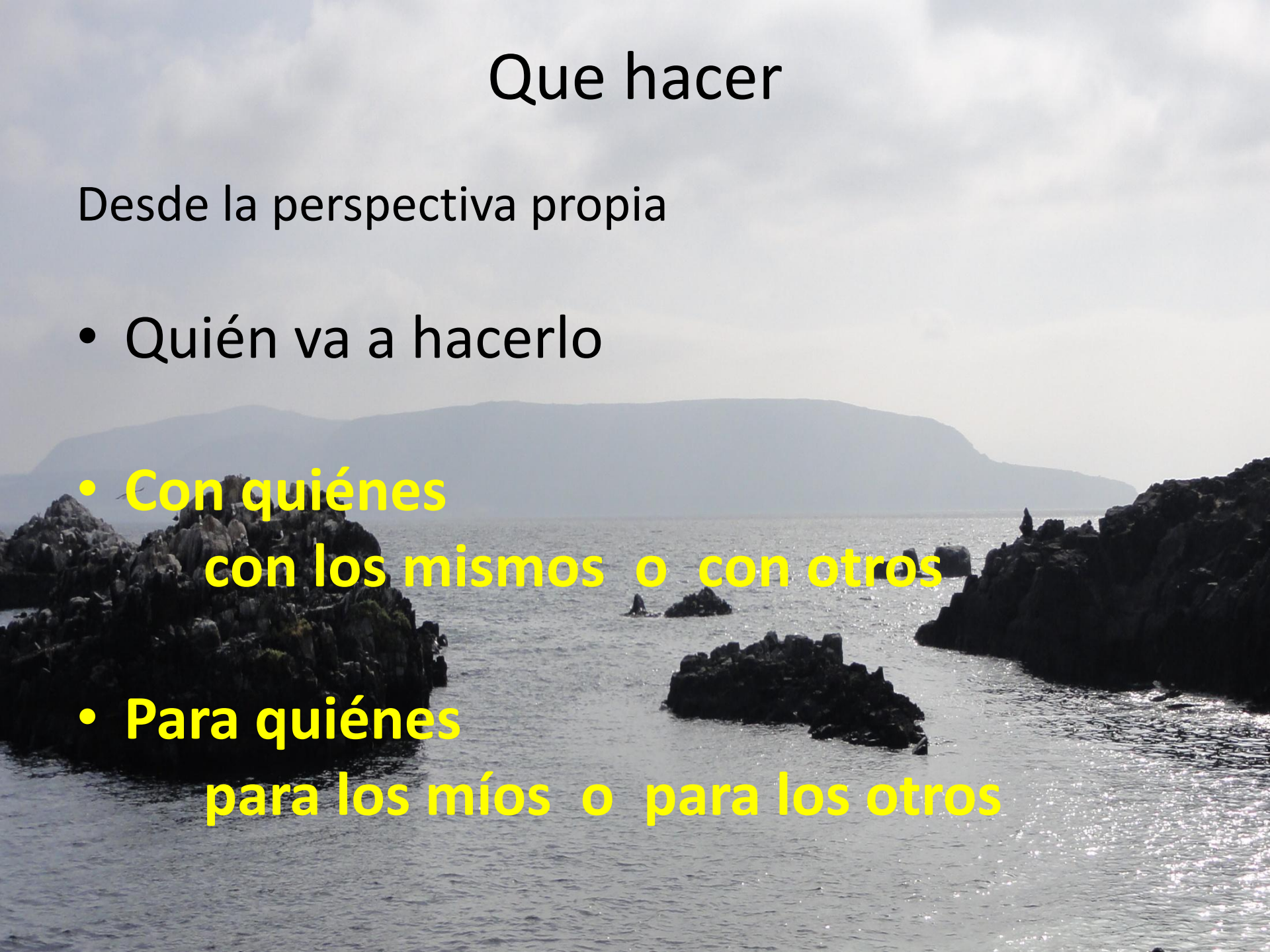
Que hacer

Desde la perspectiva propia

- Quién va a hacerlo

- **Con quiénes**
con los mismos o con otros

- **Para quiénes**
para los míos o para los otros



visión

- **Nos dará la mirada de largo plazo**
- **Y por ende cada movimiento será orientado por ella**



MISION

OBJETIVOS ESPECIFICOS

➤ **ALINEADOS POR LA MISION**

➤ **ORDENADOS EN EL TIEMPO**

LOS TIEMPOS

- LA PREVIA
- EL DURANTE
- EL POST



LA PREVIA

- **GENERAR PROTOCOLOS**
- **ESTABLECER ALIANZAS**
- **ENTRENAR EQUIPOS**
- **DEFINIR LIDERES**
- **CATASTRO DE RECURSOS**

DURANTE

- **LIDERAZGO**
- **TERRITORIO Y REGLAS**
- **INFORMACION FUNCIONAL AL OBJETIVO**
- **LEGALIDAD**
- **EFICACIA**
- **AGENTES**

HABILIDADES

- **SENSIBILIDAD PARA CON LA VICTIMA Y SUS NECESIDADES (lo obvio es un prejuicio)**
- **CONCIENCIA DEL ROL DE AYUDA
Y LOS LIMITES DE LAS CAPACIDADES**
- **INTEGRAR, COLABORAR, GENERAR CONFIANZAS
(imagen y realidad)**

Lo que ocurre en las personas

- **SOLO EXISTEN TRES MIEDOS BASICOS:**
 - Los ruidos fuertes
 - las alturas
 - Y el fuego
- **TODOS LOS DEMAS SON ADQUIRIDOS**
- **Lo que nos atemoriza es la interpretación mental de las cosas**

SIGNIFICADO DEL EVENTO

- **Percepción de lo que ocurre**
- **Experiencia previa en eventos de peligro**
- **Éxito o fracaso en el manejo del evento de riesgo**

CONDUCTA HUMANA EN EMERGENCIA

Factores Individuales Asociados

- **Apoyo social y emocional:**
Aparición de conductas más adecuadas
- **Territorialidad**
- **Tolerancia a la frustración**

EMERGENCIA

Necesidad

Hay salida? Donde está? Quien me llevará?

- **Actuación**
- **Consecución Objetivo**
 - **Genera Satisfacción**
- **Obstáculo**
 - **Genera Frustración.**
- **Agresividad Autoagresiones y Ataques**

Liderazgo

- Las personas frente al peligro buscan estar dirigidos por otros, ya que eso neutraliza la angustia de responsabilizarse de sus propios actos.
- • La falta de un líder aumenta el pánico y provoca descontrol

El líder puede sentir miedo?

- **Si!!**
- **El miedo es la mezcla justa de temor y prudencia que nos permite reconocer aquellas situaciones que pueden poner en riesgo nuestra propia integridad y la de los demás.**

- Connotarlo positivamente:
- Hay bomberos audaces y con poca experiencia
- Hay bomberos temerosos y con poca experiencia
- Hay temerosos y expertos
- Lo que no hay es audaces con experiencia: están todos muertos

Las personas ante una emergencia (supuestos que son un mito)

- van a estar atemorizadas,
- actuarán irracionalmente o
- serán incapaces de cuidarse por sí mismas
- No hay nada que hacer frente a una crisis,
- solo esperar a que pase
- Hay que superar las crisis rápido,
- mientras antes se restablezca la normalidad mejor
- Hay que buscar un culpable

Realidad

- las conductas más frecuentes son de **solidaridad**.
- **Es posible prepararse para enfrentar las crisis, tanto personal como institucionalmente**
- **Hablar y compartir acerca del evento crítico ayuda a superar las crisis**
(sin repetir sino buscando salida)
- Encontrar un culpable puede dar un alivio momentáneo, pero no ayuda a superar realmente las crisis

POST

ENFERMEDADES

,

- SE SIEMBRAN EN EL TIEMPO
- ESTRÉS POST TRAUMÁTICO
- DEPRESIÓN
- APATÍA

EL FUTURO ESTA EN NUESTRAS MANOS



EL DESARROLLO HUMANO

- **IMPLICA DEFINIR PROBLEMAS**

SABER HACER DISTINCIONES

TIEMPO PRE POST

LUGAR ESPACIO

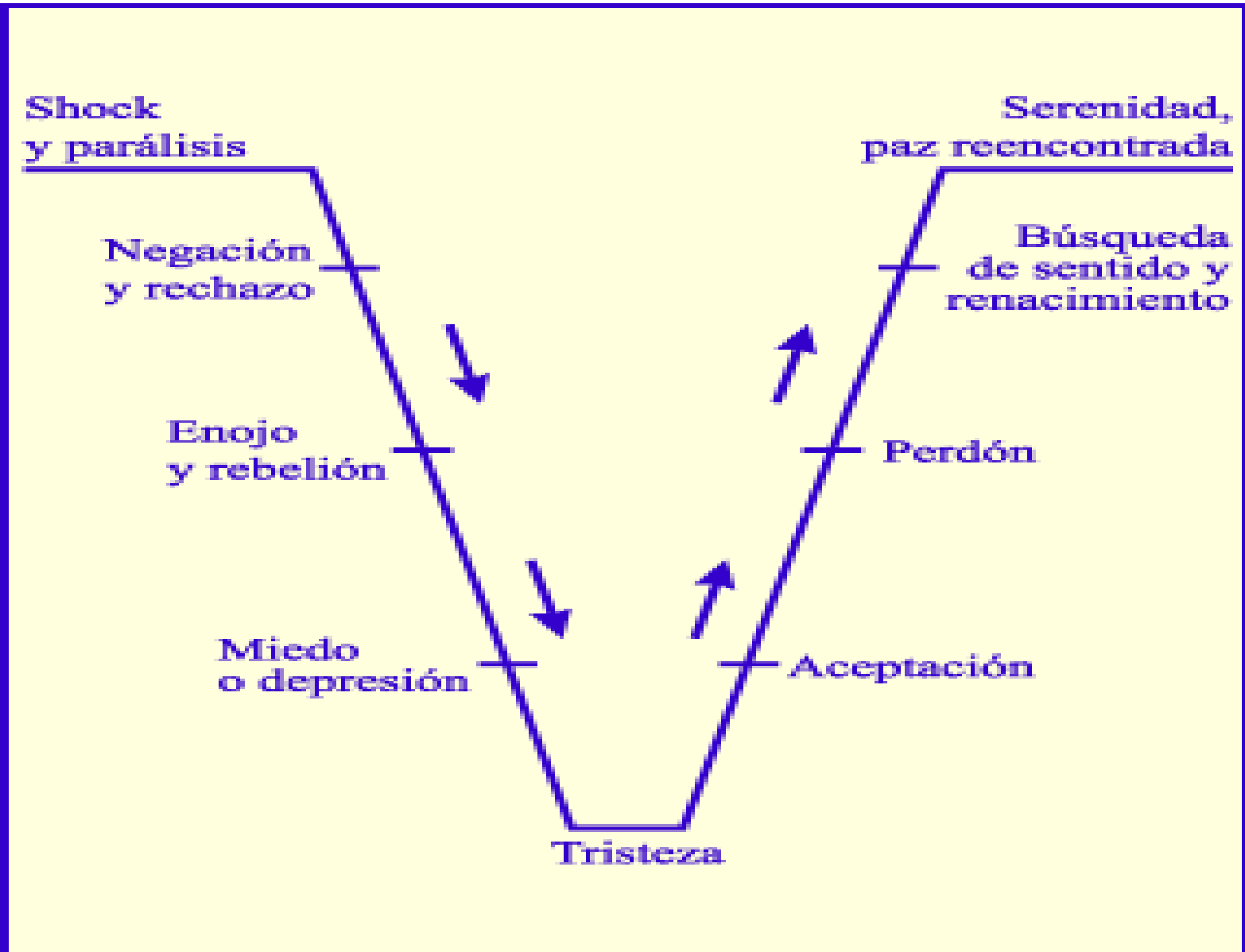
CULTURA

- **IMPLICA ASUMIR RIESGOS**

- **IMPLICA SALIR DEL ESPACIO**

COMODO

LA CATASTROFE NOS SORPRENDE



DECLARAR EL FINAL

- **Comienza otra etapa**
- **Nuevos objetivos**
que valga la pena
- **Reorganizar recursos**