

Cultura de la seguridad en el sector de la construcción, la experiencia en SPIE



www.spie.com



El líder europeo independiente en servicios multitécnicos

PERFIL

En su calidad de líder europeo independiente en servicios multitécnicos en los rubros de energía y comunicación, SPIE **brinda apoyo a sus clientes** para el **diseño, construcción, funcionamiento y mantenimiento de** instalaciones que sean eficientes en el uso de la energía y **respetuosas del medioambiente.**

NUESTROS VALORES

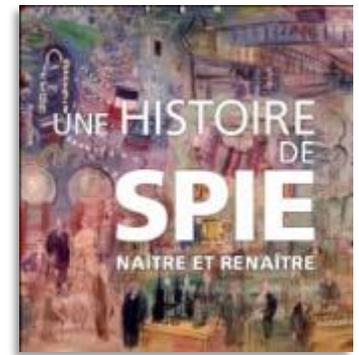
Presencia local
Rendimiento
Responsabilidad



SPIE, una historia de orgullo...



- SPIE



SPIE, sharing a vision for the future

Hitos financieros



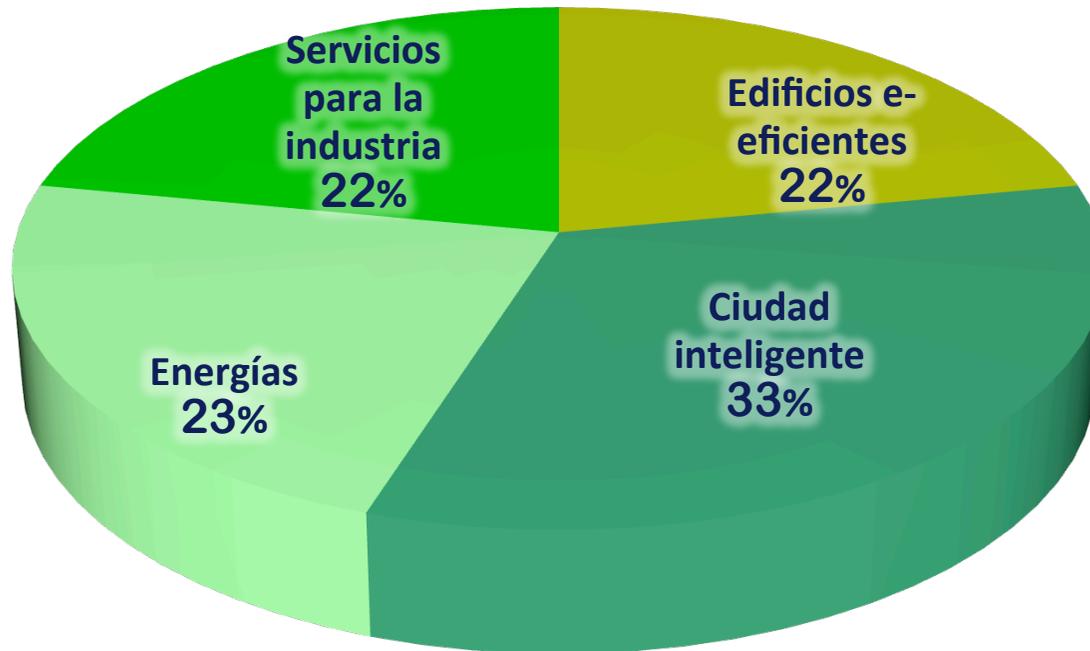
	2013*	2014	△
Ingresos	€ 4,561 millones	€ 5,220 millones	+ 14.5%
EBITA	€ 298 millones	€ 334 millones	+ 12.1%
Personal	37,238 empleados	38,252 empleados	

* Reprocessed figures



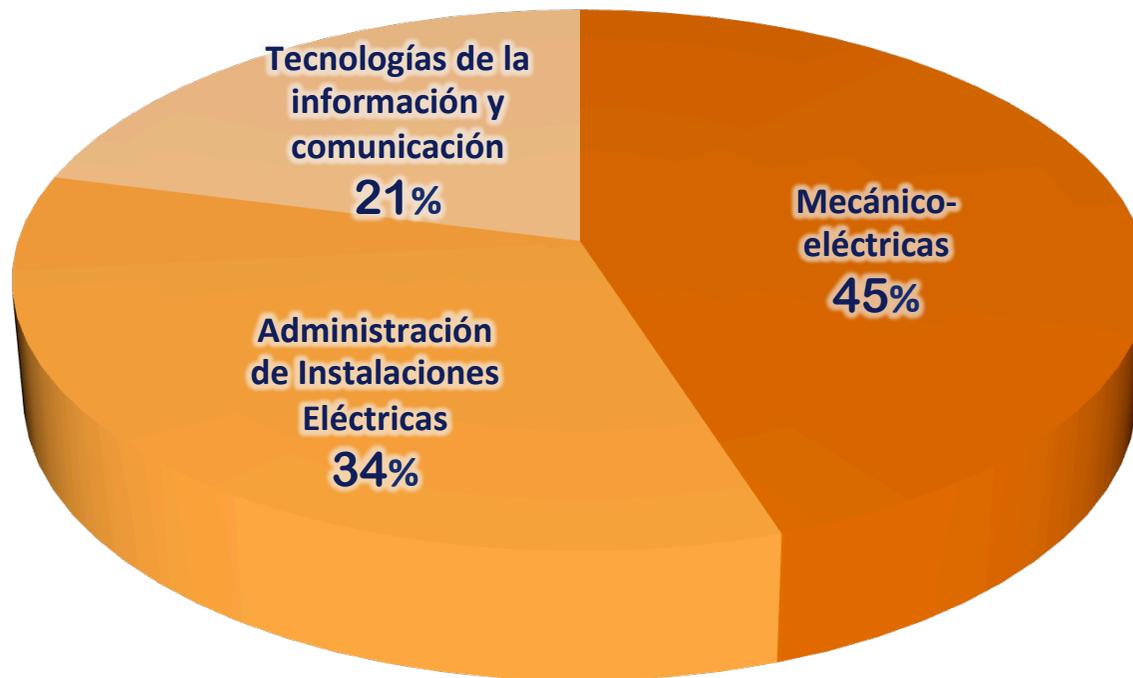
Buen equilibrio entre cuatro segmentos comerciales estratégicos

€5.2 mil millones
Total ventas en 2014



Ingresos por especialidades

€5.2 mil millones
Total ventas en 2014



Ciudad inteligente



STREET LIGHTING



URBAN DEVELOPMENT



ELECTRIC VEHICLE CHARGING



HOSPITAL



SEWAGE TREATMENT PLAN



TRAFFIC LIGHTS



URBAN TRANSPORT



URBAN VIDEO SURVEILLANCE



LIGHTING MEASUREMENT



WIFI TERMINALS



TRAM AND BUS PRIORITY



MUSEUM



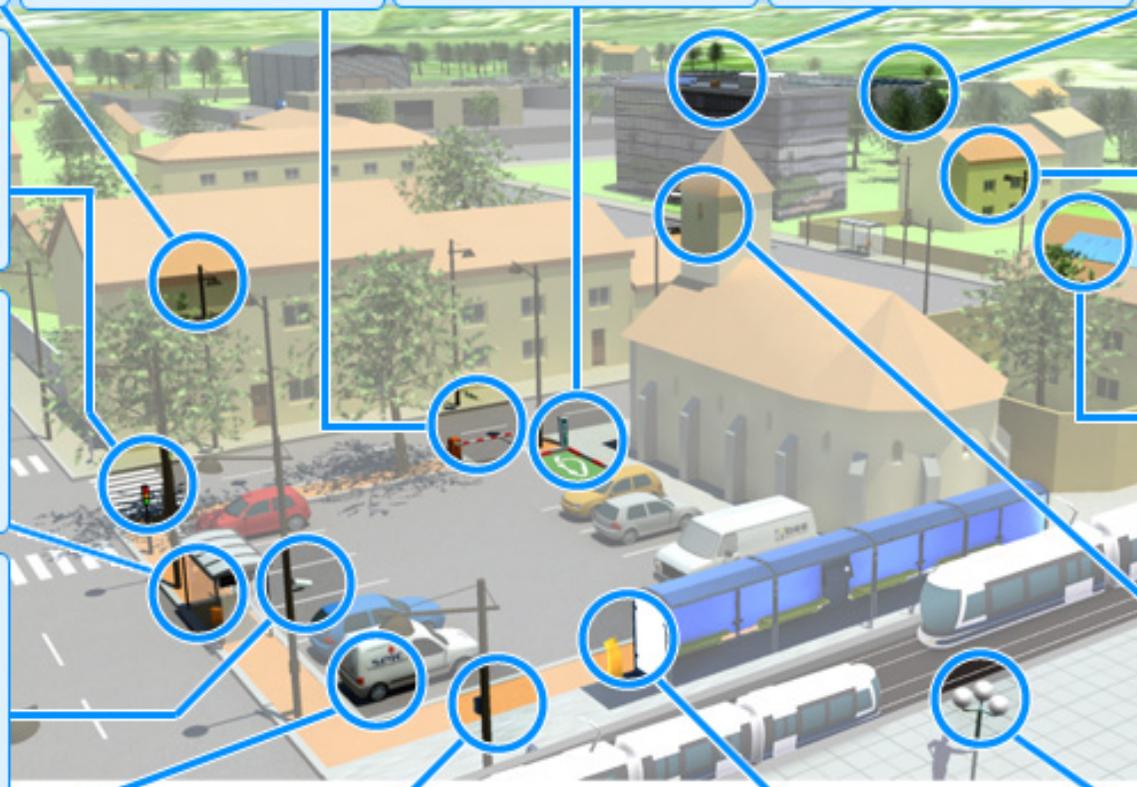
PHOTOVOLTAIC PANELS



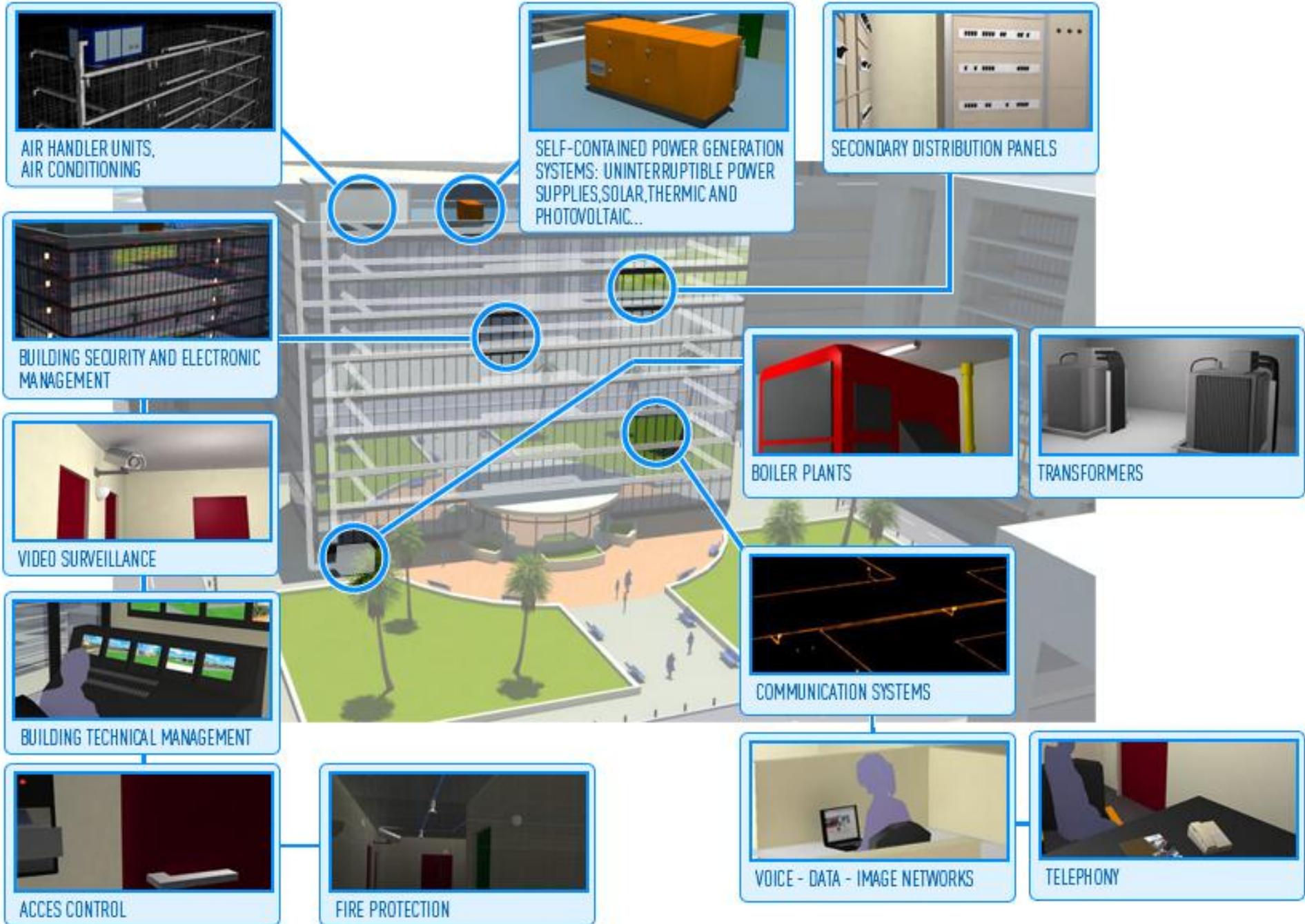
MONUMENT AND SECURITY LIGHTING

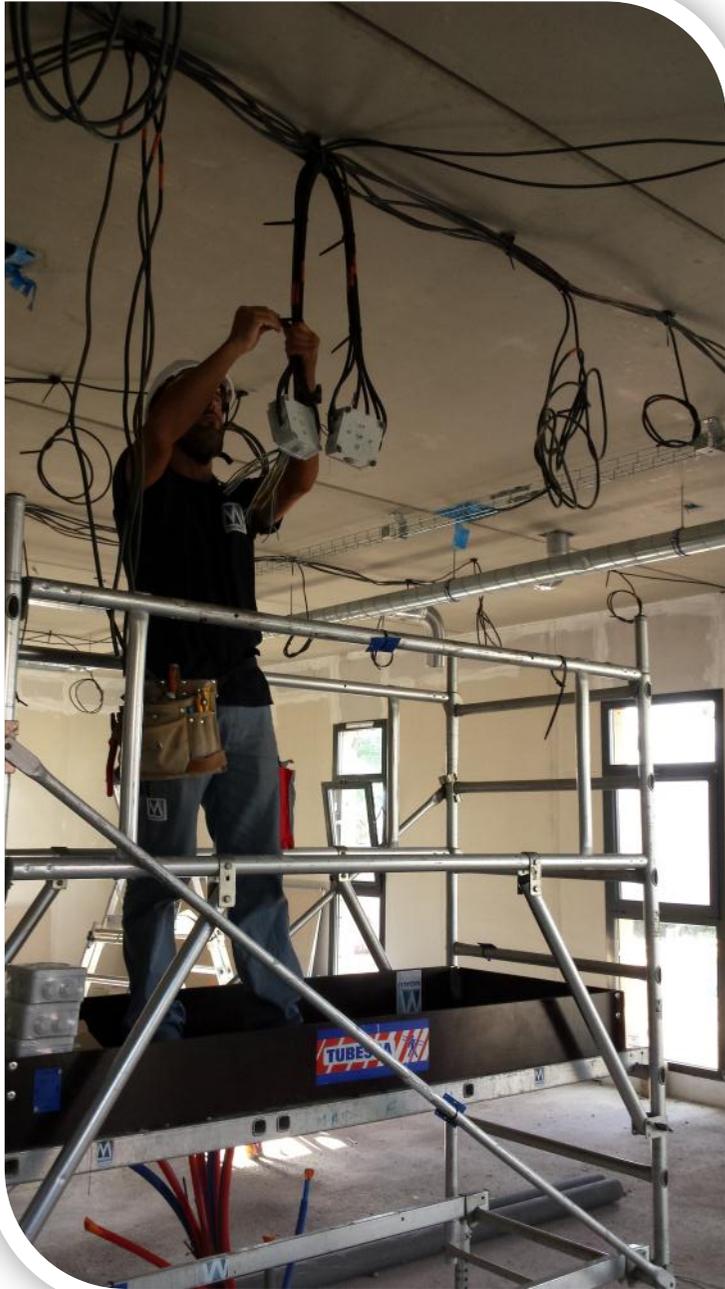


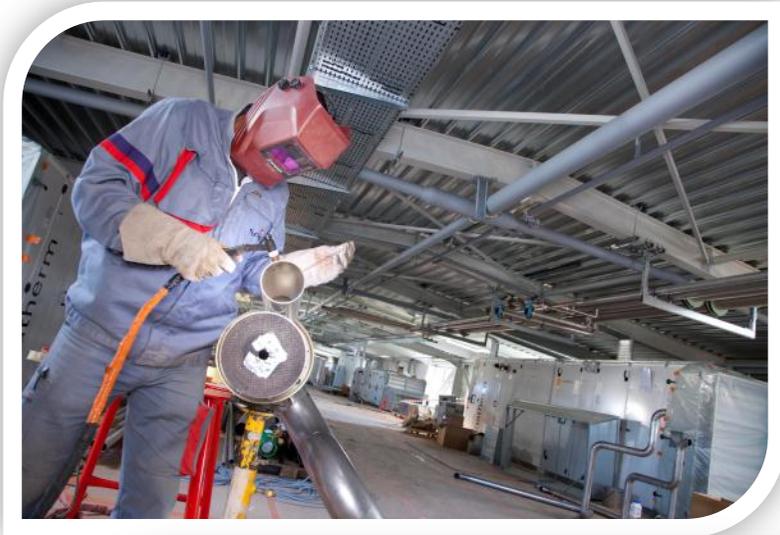
ILLUMINATIONS FOR SPECIAL EVENTS



Edificios con eficiencia energética







UN PROCESO A LARGO PLAZO

En su compromiso con la economía verde y siguiendo sus principios rectores, SPIE implementa un proceso de responsabilidad empresarial que considera a cada uno de los interesados.



Sharing a vision for the future



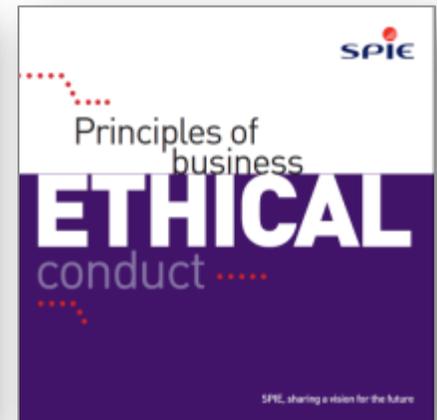
Principios rectores



Carta de la diversidad



Carta de la Prevención en la Seguridad

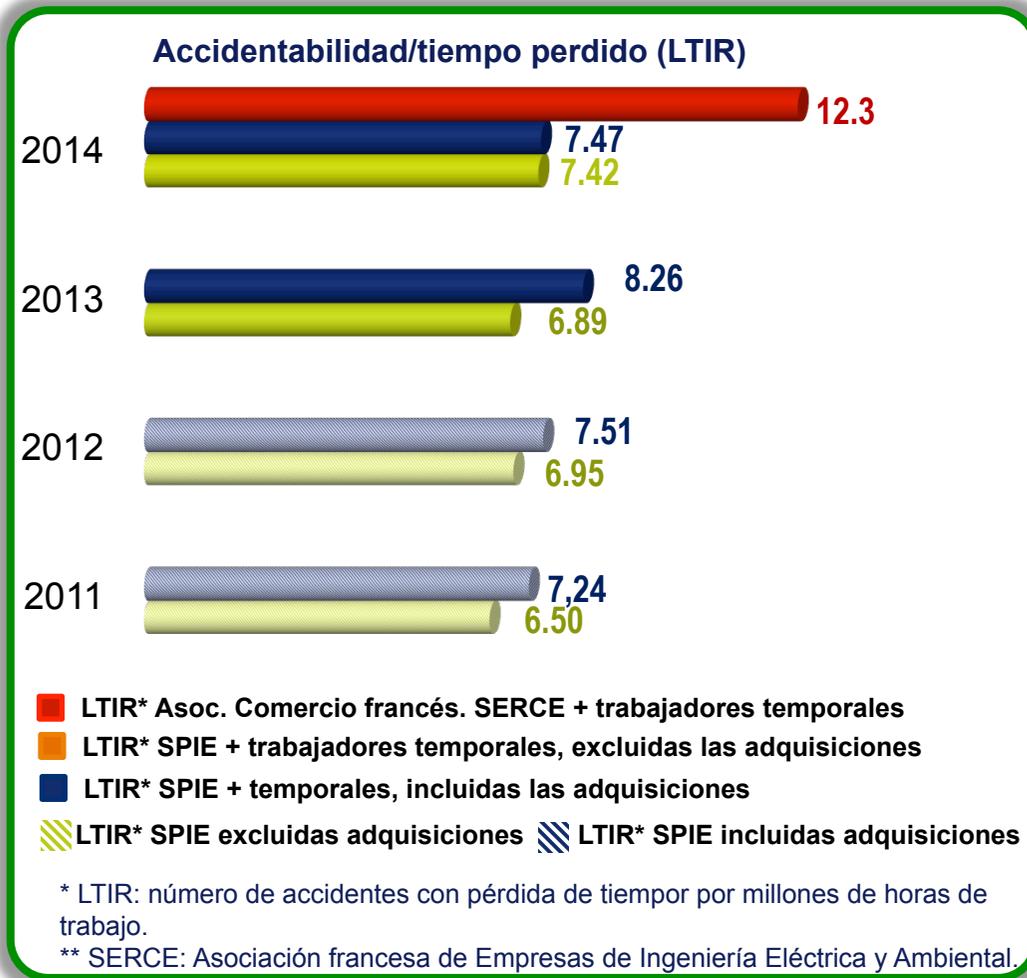


Ética Comercial



Nadie sale lastimado

Medidas preventivas
para **mejorar** nuestro desempeño global



Unidades con sistemas de gestión de salud y seguridad certificados OHSAS 18001/VCA/Mase

% de total de empleados (2014)



Crear una **cultura**
de seguridad
compartida

Salud y
seguridad
Ver el video



- 1. Reglas que salvan vidas**
- 2. Inducción para empleados nuevos**
- 3. Educación / Instrucción en Prevención**
- 4. Análisis de Riesgos de Último Minuto**
- 5. PRIORIDAD: Escuchar a los empleados**
- 6. Evaluación / Organización**



1 Reglas que salvan vidas

3 principales riesgos: Electricidad, trabajo en altura y accidentes viales

Un conjunto de reglas específicas **NO NEGOCIABLES**:

Salvo imposibilidad técnica, el trabajo en altura se debe efectuar utilizando una plataforma elevadora móvil de personal, un andamio o una plataforma individual sobre ruedas. Es obligatorio el uso del arnés de seguridad para cualquier intervención en una plataforma elevadora móvil de personal con brazo articulado.

Se da prioridad por norma a trabajar sin tensión eléctrica. Salvo que la continuidad de funcionamiento sea imperiosa, toda intervención en un equipo eléctrico va precedida de una desactivación con candado y etiqueta con arreglo a las normas habituales en la profesión. Es obligatorio comprobar previamente a cada intervención la ausencia de tensión.

Todos los empleados siguen un curso de sensibilización sobre riesgos viales del tipo «Conduzca bien para que todo vaya bien ».



1 Reglas que salvan vidas

Con el apoyo de una comunicación dedicada

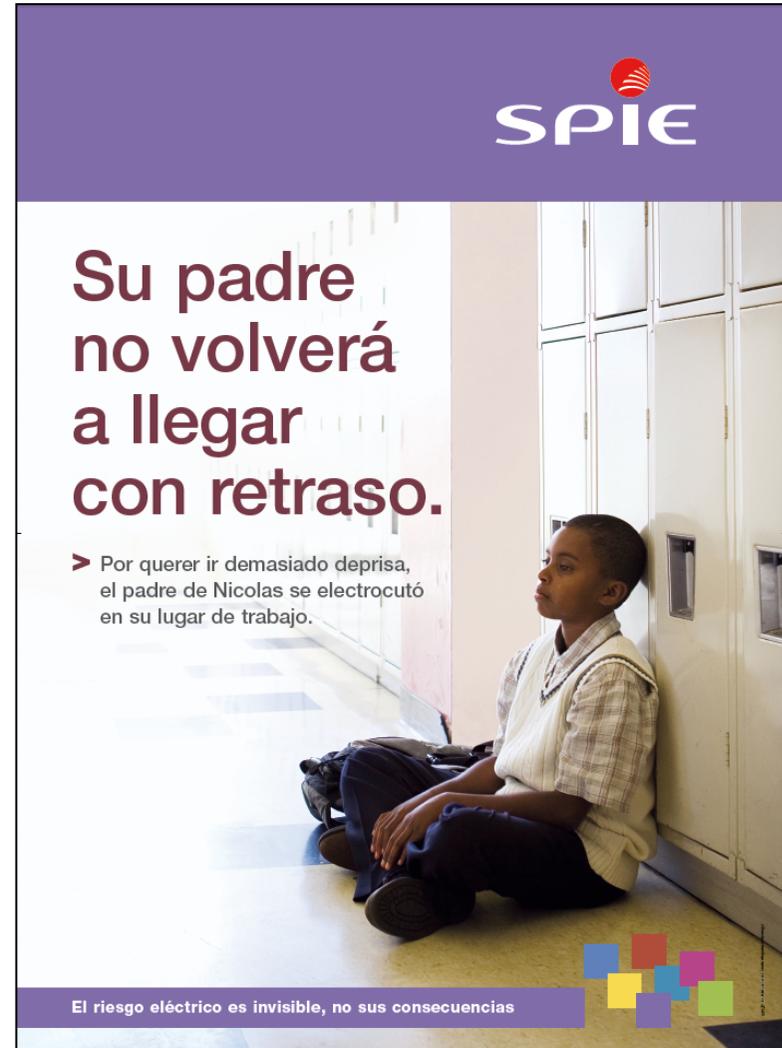


SPIE

Se ha tatuado sin quererlo.

> Al hacer un empalme, Nicolas tocó una pieza desnuda en tensión con su reloj y se hizo una quemadura de 2º grado en la muñeca.

El riesgo eléctrico es invisible, no sus consecuencias



SPIE

Su padre no volverá a llegar con retraso.

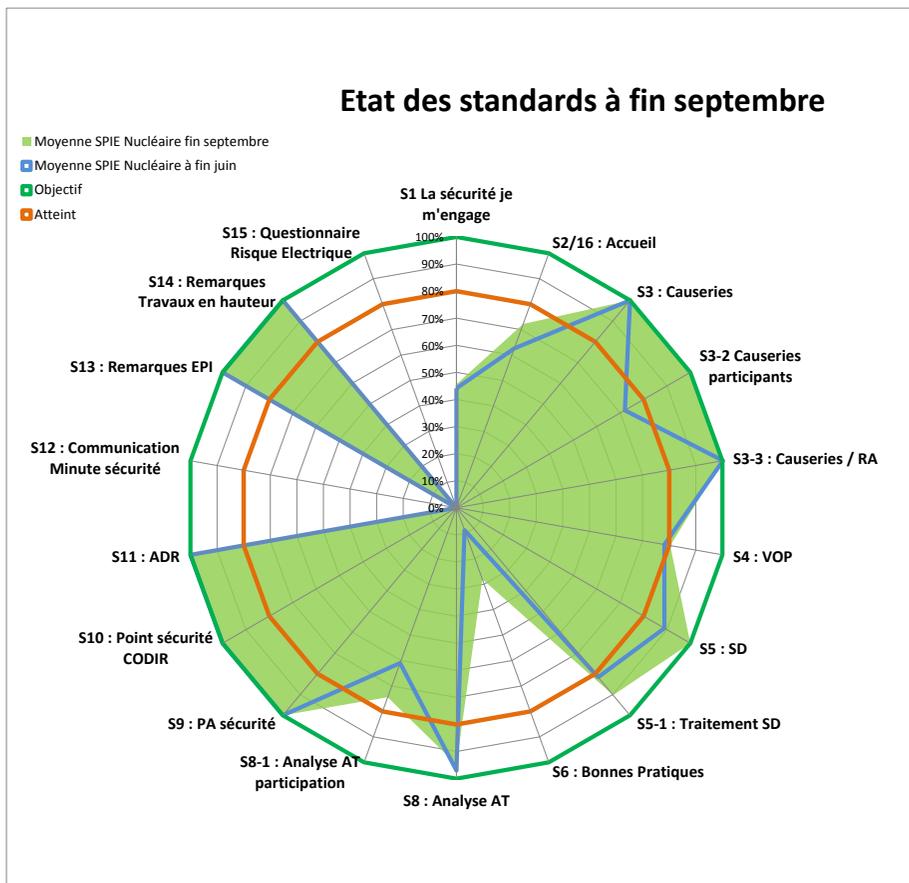
> Por querer ir demasiado deprisa, el padre de Nicolas se electrocutó en su lugar de trabajo.

El riesgo eléctrico es invisible, no sus consecuencias



1 Reglas que salvan vidas

La medición de la conformidad ayuda a fiscalizar las prácticas de seguridad



Standards Prévention Sécurité	Résultat à fin 06/2013 par rapport à l'objectif	Résultat à fin 09/2013 par rapport à l'objectif
S1 : La sécurité je m'engage	30%	30%
S2/S16 : Accueil sécurité	15%	74%
S3 : Causeries	2883%	2811%
S3-2 : Nb de cause rie / intervenants	61%	94%
S3-3 : Nb de participation du RA aux causeries	0%	15%
S4 : Réalisation des VOP	37%	74%
S5 : Détection de SD	81%	232%
S5-1 : Taux de SD soldées avec retour	75%	81%
S6 : Identification des bonnes pratiques	13%	101%
S8 : Analyse des accidents	70%	72%
S8-1 : Taux d'analyse par la Hiérarchie	70%	72%

■ > À 80% de l'objectif
■ 50 à 80% de l'objectif
■ < à 50% de l'objectif

	TFA/TRCFR 2013	% Variation 2013	TF/LTIF 2013	% Variation 2013
Nucléaire				
June	25,0	6%	7,4	24%
November	20,6	-12%	6,6	10%

1 Reglas que salvan vidas

Quedan por mejorar y reforzarse

- **Número limitado de REGLAS**
- **Definidas por los usuarios finales**
- **Simples y que la gerencia las haga cumplir**
- **Posibilidad de auditarlas....**

2. Inducción para los empleados nuevos

- Formulario de Introducción
- Visita guiada y presentación del sitio de trabajo
- Conducta proclive a la seguridad
- Responsabilidad
- Oficina/sucursal de respuesta a emergencias
- Enunciado de la política sobre Calidad, Salud, Seguridad y Ambiente
- Libro Azul



2. Inducción para los empleados nuevos

Elaboración de módulos de E-learning

- Cultura de la seguridad para supervisores y gerente (proyecto conjunto administrado por ICSI ...)
- Módulo de inducción de seguridad para trabajadores temporales



3. Prevención / Instrucción

Influencia sobre las conductas con un conjunto de herramientas

- **Análisis de Riesgos de Último Minuto**
 - La autoinspección para cada técnico
- **Noticias de seguridad**
 - Comunicación de incidentes y lecciones aprendidas
- **Conversaciones con cajas de herramientas**
 - Instrucciones mensuales que inicien el debate sobre temas de seguridad a nivel de equipos
- **Informativos**
 - Comunicaciones trimestrales de la empresa enviadas a todos los empleados, SIEMPRE con un tema de seguridad
- **Afiches de Seguridad**



3. Prevención / Instrucción

Creación de instrucciones de seguridad innovadoras

CHANTIER ORDONNÉ = SÉCURITÉ

RÉALISATIONS ÉLECTRIQUES

Les travaux hors tension sont systématiquement privilégiés. Ils nécessitent une attestation de consignation pour travaux. Si, de façon exceptionnelle, les travaux sont réalisés sous tension, ils doivent être justifiés par une demande et un ordre de travail écrits.

Avant de commencer à travailler, je dois pré-identifier sur le plan et sur le tableau électrique l'installation à consigner !

EPI d'électricien, notamment : casque avec visière, gants isolants...

LA CONSIGNATION COMPREND LES OPÉRATIONS SUIVANTES

- 1 Séparation des sources d'énergie (conducteurs actifs et neutre)
- 2 Condamnation des organes de séparation (cadenas, étiquette de consignation)
- 3 Contrôle visuel du circuit condamné (voyants éteints, repérage des câbles)
- 4 Vérification d'absence de tension à l'aide d'un VAT
- 5 Mise à la terre et en court-circuit pour protéger les opérateurs d'une remise sous tension accidentelle (si présence d'autres sources)

PROTECTIONS COMPLÉMENTAIRES
Signalisation, ballage, nappage, habillage, tapis isolant

La consignation est sous la responsabilité du chargé de consignation habilité BC/HC ainsi que du chargé d'intervention habilité BR.

Direction Prévention Sécurité - 12/2012

RÉGLE

ATTESTATION DE CONSIGNATION

INSTALLATION SOUS TENSION DANGER DE MORT

idris

4. LMRA

UNA ACTITUD
PERMANENTE

Análisis de Riesgos de Último Minuto

- **Pregunta**
 - ¿Qué puede salir mal? *¿Cómo lo evito?*
- **Organización**
 - Capacitación y conocimiento para controlar los riesgos
 - Reglas y normativas (locales)
 - Equipo de Protección Personal
- **Comunicación**
 - Instrucción impartida por el supervisor
 - Autorización
 - Consulta con las partes interesadas
- **Implementación**
 - Herramientas y equipos aprobados
 - Situación y lugar de trabajo bajo control
- **Situación**
 - Cerciorarse de la seguridad para comenzar
 - Detenerse inmediatamente en caso de desviaciones / situaciones inseguras



5. PRIORIDAD: Escuchar a los empleados

 **CENTRARSE** en

Seguridad. Salud. Ambiente. Calidad



CENTRARSE en
Seguridad

Nuestra propia seguridad y la de los demás es una responsabilidad compartida.



CENTRARSE en
Salud

Hacemos todo lo posible por proteger nuestra salud.



CENTRARSE en
Ambiente

En nuestras operaciones, nos guía el mundo del mañana.



CENTRARSE en
Calidad

Nos cercioramos de que la seguridad sea evidente en todo lo que hacemos.

6. Evaluación / Organización

- Se informa cada mes al Comité Ejecutivo sobre las acciones y el avance
- Aun si no hay consecuencias físicas, el Director Gerente informa y notifica todo accidente durante el Comité Ejecutivo
- El desempeño en seguridad forma parte de la evaluación anual de cada personal y de los incentivos de la Empresa
- La seguridad se aborda en todas las comunicaciones oficiales externas y en cada reunión interna de la gerencia
- El Equipo de Calidad, Salud, Seguridad y Ambiente cuenta aproximadamente con 160 profesionales



6. Evaluación / Organización

PERO AUN NO ALCANZAMOS EL NIVEL DE CULTURA DE LA SEGURIDAD QUE DESEAMOS LOGRAR.

Hemos iniciado un proceso con la ayuda de ICSI para forjar nuestra Visión y mejorar nuestra práctica



Para lograr un buen nivel de seguridad se necesita innovar permanentemente y movilizar a todas las funciones y niveles de la organización hacia una ambición compartida.

