



DOM



en línea

Pablo Contrucci L.
Jefe División Desarrollo Urbano
30.08.17



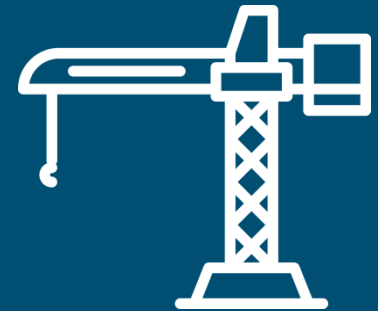
¿Qué es una DOM?

¿Qué es una DOM?



En cada municipio, existe una unidad encargada de velar por que se cumplan las normas relacionadas con el urbanismo y la construcción dentro del territorio comunal, la Dirección de Obras Municipales (DOM).

Todos quienes quieran llevar a cabo un proyecto de construcción o urbanización en la comuna, deben obtener una autorización de la DOM.



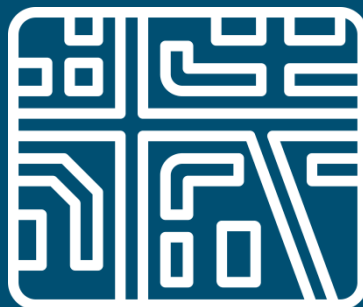
¿Qué trámites se realizan en la DOM?

Edificación



- Obra nueva
- Ampliación
- Alteración
- Reparación
- Reconstrucción
- Regularización

Urbanización



- Subdivisión
- Fusión
- Loteo

Otros



- Certificados
- Obras preliminares
- Demoliciones
- Instalación de torres soporte antenas
- Copropiedad inmobiliaria, etc.

Trámites DOM



Los certificados, permisos de edificación y otras autorizaciones que dan las DOM permiten conocer y definir cuáles son las construcciones que se pueden ejecutar en un predio, entre otras cosas.

La información y permisos que entregan las DOM dan certeza jurídica y permiten tomar decisiones de inversión.



Trámites DOM

Hoy se realizan cerca de 50 trámites distintos en una DOM.

Se seleccionaron 4 para digitalizar durante el año 2017.

Permiso de edificación

Autorización que se entrega luego de revisar si la solicitud, que debe incluir toda la información sobre el proyecto, cumple con las normas vigentes. Tiene una vigencia de 3 años.

Certificado de número

Sirve para corroborar la dirección exacta de una propiedad.

Certificado de afectación a utilidad pública

Indica si se contemplan expropiaciones en un predio.

Certificado de informaciones previas

Indica todas las normas urbanísticas que aplican en un predio.



*¿Por qué se necesita
DOM en Línea?*

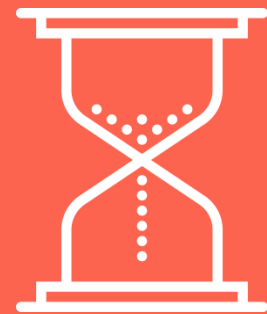
¿Qué dificultades enfrentan las DOM?



Actualmente, los trámites que se realizan en las DOM son presenciales y en papel.

Esto genera una serie de problemas como:

- Pérdidas de tiempo
- Errores en las solicitudes
- Riesgo de pérdida de documentos
- Distintos criterios de aplicación de las normas
- Mermas en la productividad e incertidumbre para los usuarios



¿Cómo funcionan actualmente las DOM?

346

comunas

345

municipalidades

17

no cuentan con DOM

22

ofrecen algunos servicios
digitales*

¿Por qué se necesita DOM en Línea?

De acuerdo con un estudio realizado por la Universidad Católica del Norte, en el (2014) para la región de Antofagasta, los retrasos en la tramitación de permisos significan un costo adicional de las obras de un 5,6%, por concepto de gastos financieros.

5,6%

¿Qué es DOM en Línea?

¿Qué es DOM en Línea?



El proyecto DOM en Línea consiste en desarrollar una plataforma en línea para la gestión de los trámites que deben realizarse en las direcciones de obras municipales.

Una vez que la plataforma esté implementada en su totalidad, se podrá solicitar, gestionar y otorgar permisos, autorizaciones, recepciones y certificados a través de internet.



Componentes DOM en Línea

Desarrollo tecnológico

Desarrollo de la plataforma a través de microservicios.

Modificaciones normativas

Adaptación de las normas para dar coherencia al proceso de modernización DOM.

Estudios

Diagnóstico de requerimientos para reformular los servicios que entregan las DOM.

Digitalización de información

Recuperación de los archivos históricos DOM.

Generación de datos

Producción y análisis de datos para formulación de políticas públicas basadas en evidencia.

Reportes

Información al público para mejorar la transparencia y permitir una mejor comprensión de la actividad inmobiliaria.

Beneficios de DOM en Línea

Productividad



Contribuye a mejorar la productividad del sector de la construcción, de los gobiernos locales y del gobierno central.

Impacto urbano



Mejora el sistema de evaluación del impacto urbano de las obras de edificación y urbanización.

Descentralización



Contribuye a la descentralización, fortaleciendo la gestión municipal, y fomenta la colaboración intersectorial.

Beneficios de DOM en Línea

Transparencia



Fortalece la transparencia en el sector del urbanismo y la construcción, permitiendo a la ciudadanía informarse sobre lo que ocurre en nuestras ciudades.

Certeza



Otorga mayor certeza a quienes inicien proyectos de construcción, asegurando una aplicación de normas homogénea.

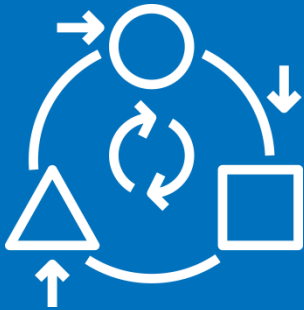
Modernización



Contribuye a la modernización del Estado y confluye con otras iniciativas públicas, promoviendo la integración de sistemas.

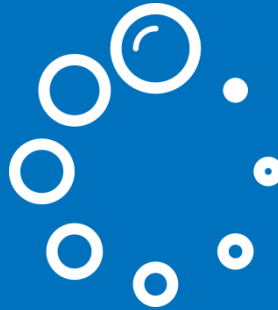
¿Cómo será DOM en Línea?

Flexible



La normativa urbanística y de construcciones cambia constantemente y la plataforma deberá adaptarse a las nuevas disposiciones.

Progresiva



La implementación se hará por microservicios que irán aumentando en el tiempo. La instalación en comunas se hará en distintos momentos.

Integrada



La plataforma se integrará con distintos servicios y se harán esfuerzos por conectarla con sistemas existentes en algunas DOM.

¿Cómo funcionará DOM en Línea?

DOM en
Línea

Funcionarios
municipales

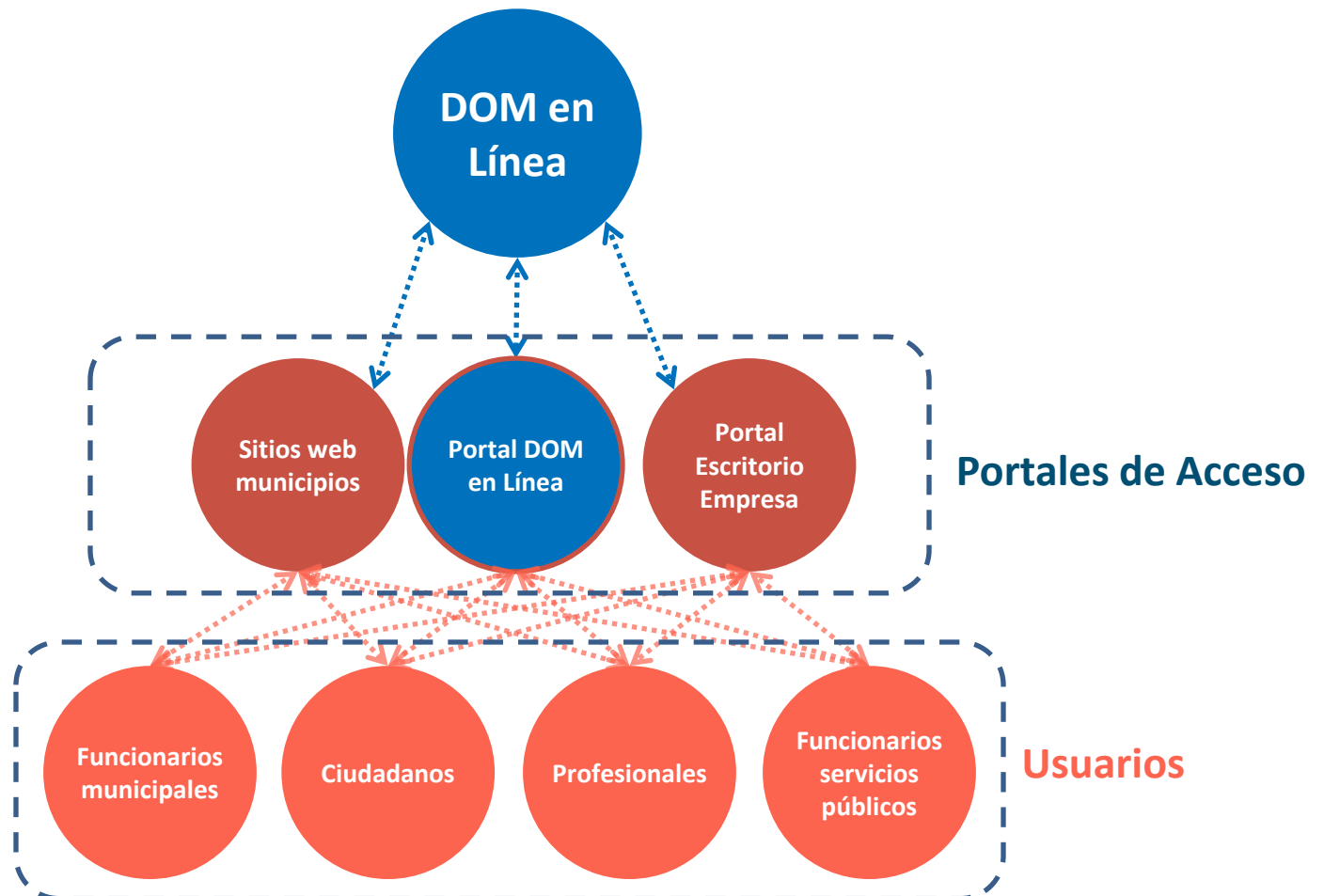
Ciudadanos

Profesionales

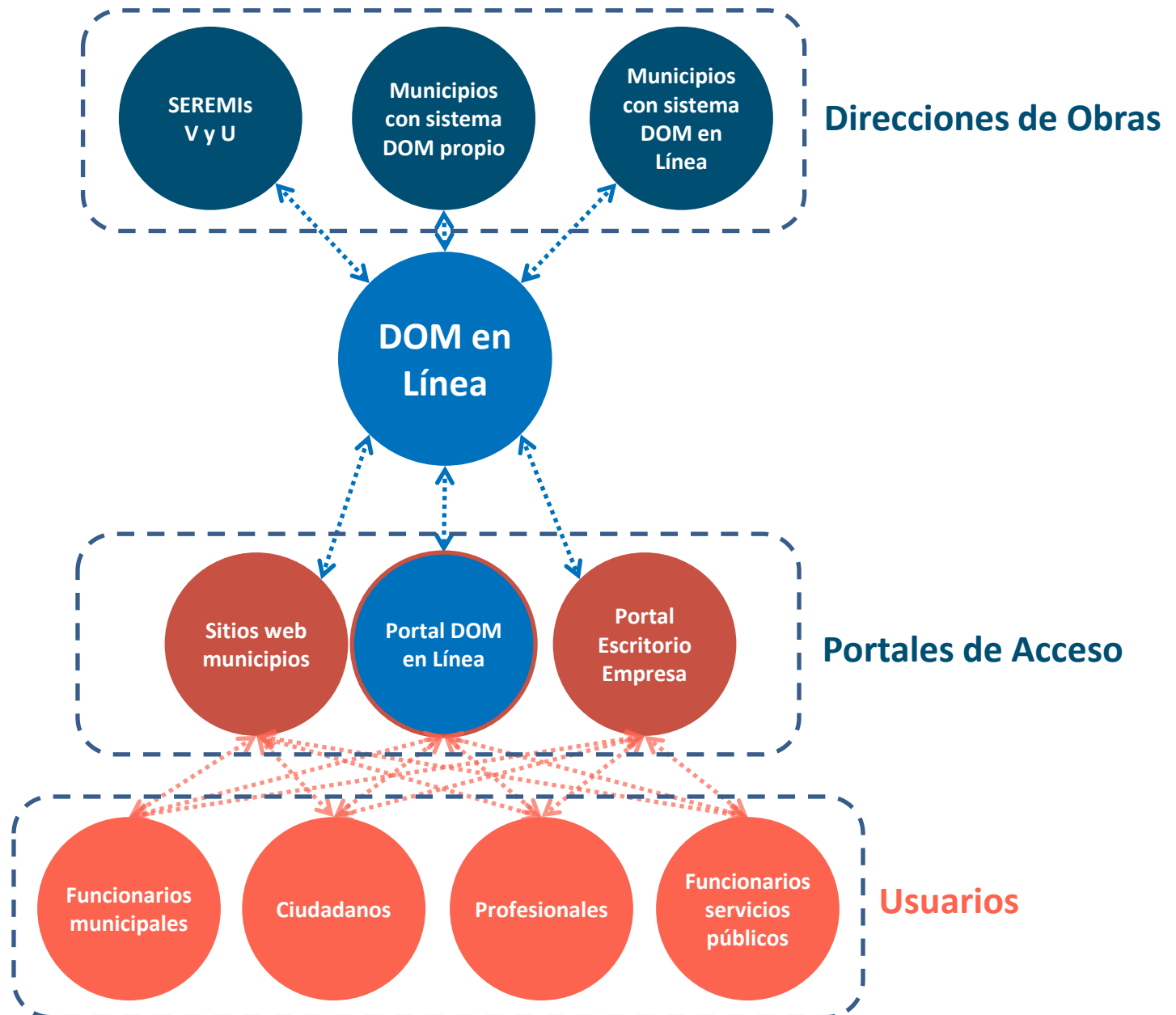
Funcionarios
servicios
públicos

Usuarios

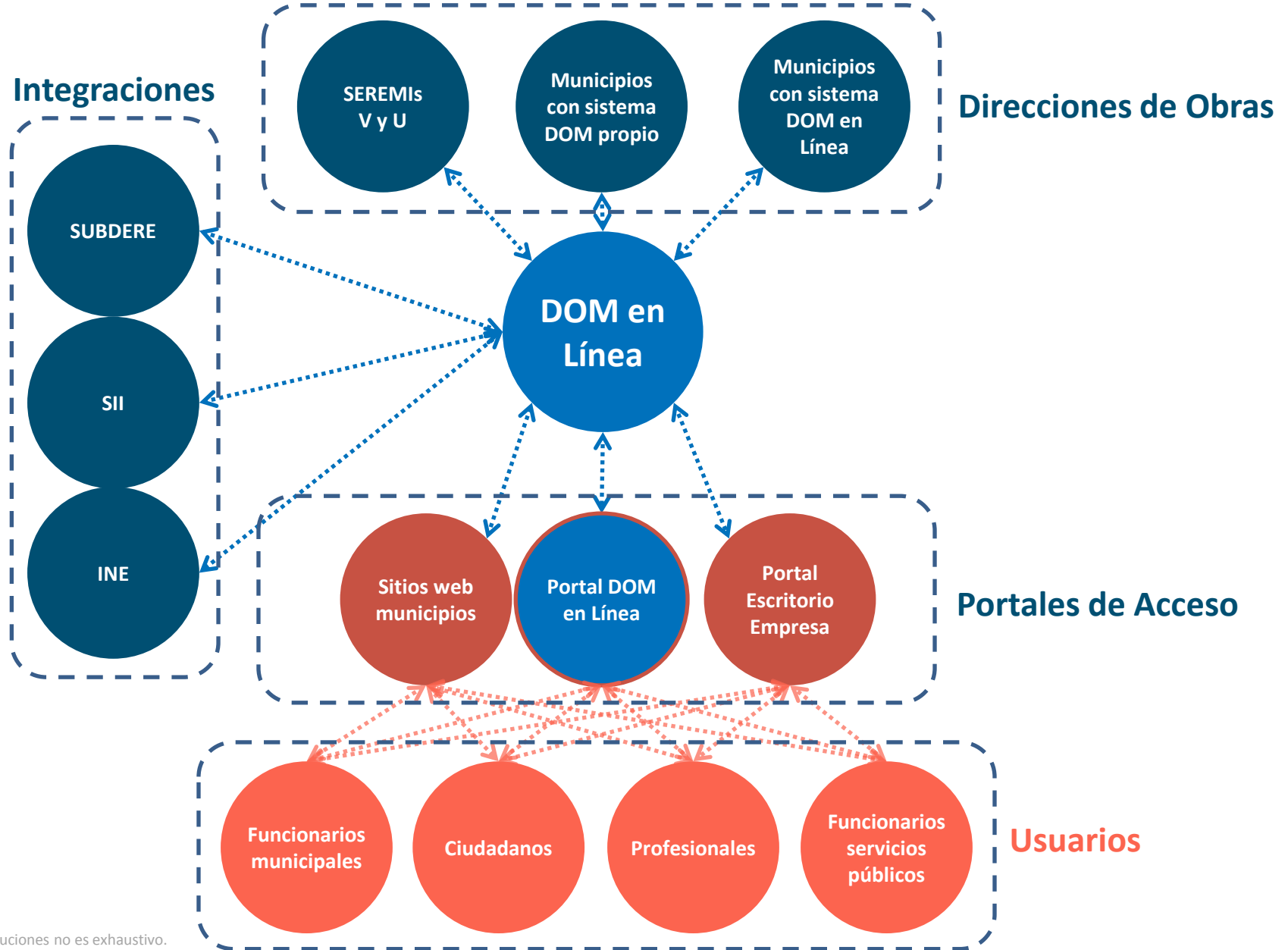
¿Cómo funcionará DOM en Línea?



¿Cómo funcionará DOM en Línea?



¿Cómo funcionará DOM en Línea?





DOM en Línea forma parte de

**Fondo de
Inversión
Estratégica (FIE)**

**Plan de Gobierno
Abierto 2016 -
2018**

**Agenda de
Productividad del
MINVU**

Construye 2025



Planificación del proyecto

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar y mantener una plataforma digital que permita efectuar todos los trámites que se realizan en las DOM, a través de internet.

Objetivos específicos

Desarrollar una plataforma en línea para la gestión de los trámites que deben realizarse en las DOM.

Mantener y actualizar la plataforma cuando se requieran nuevos servicios o de modifiquen las normas.

Homogeneizar los criterios de aplicación de la normativa de urbanismo y construcciones en todo el país , además de promover su difusión y comprensión.

Entregar un servicio de calidad, que mejora constantemente y que pone en el centro a las personas.

Metodologías

Metodología ágil

- Modelo de desarrollo de software.
- Desarrollo iterativo e incremental. Desarrollos cortos y frecuentes.
- Las soluciones se van adaptando conforme cambian las necesidades el proyecto.
- Se basa en los individuos e interacciones, antes que en los procesos, en la colaboración y en una respuesta rápida al cambio.

Diseño de servicios

- Método para crear o mejorar servicios.
- Ayuda a pensar los servicios desde la perspectiva de los usuarios.
- No intenta adivinar qué es lo que los usuarios necesitan, sino que los hace parte del proceso de diseño.
- DOM en Línea se entiende como un rediseño de servicios.

Etapas

2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025

Diseño preliminar

Construcción y desarrollo

Implementación en municipios

Proyectos habilitantes

Ejecutor: Instituto de la Construcción

- Diseño conceptual
- Prototipo funcional

Ejecutor: MINVU

- Levantamiento y construcción de de 50 trámites DOM.

Ejecutor: MINVU

- Implementación en 345 municipios

Ejecutor: MINVU y otros

- Estudios
- Integraciones
- Normas
- Otros sistemas



Estado de Avance

Tareas terminadas

Las tareas terminadas a la fecha corresponden a proyectos de desarrollo tecnológico:

- **Levantamiento de módulo de certificados**
- **Levantamiento de módulo permisos de edificación**
- **Levantamiento módulo repositorio**
- **Levantamiento de repositorio de instrumentos de planificación territorial**
- **Adquisición de licencias de software**

Tareas en ejecución

- **Construcción módulo certificados (lanzamiento primer certificado el 31.10.17)**
- **Construcción módulo solicitud permisos edificación (lanzamiento módulo 30.11.17)**
- **Integraciones (CORFO, SEGPRES, SUBDERE, SII, Municipalidad Vitacura)**
- **Estudio diseño de servicios y modificaciones normativa**



Tareas en preparación

- **Construcción del repositorio**
- **Levantamiento Sistema Electrónico de Impacto en la Movilidad (SEIM)**
- **Levantamiento permisos de urbanización**
- **Levantamiento otros trámites**
- **Adecuación plataforma de seguridad PSSIM**
- **Evaluación social y económica**



Financiamiento

Costos

La primera etapa del proyecto tuvo un costo de

330 millones de pesos

Aportados por CORFO, la CChC, MINVU, IC y AOA.

Durante 2017, se invertirán más de

900 millones de pesos.

De estos, 491 millones son aportados por FIE y el resto por MINVU.

El costo estimado de la construcción de la plataforma es de

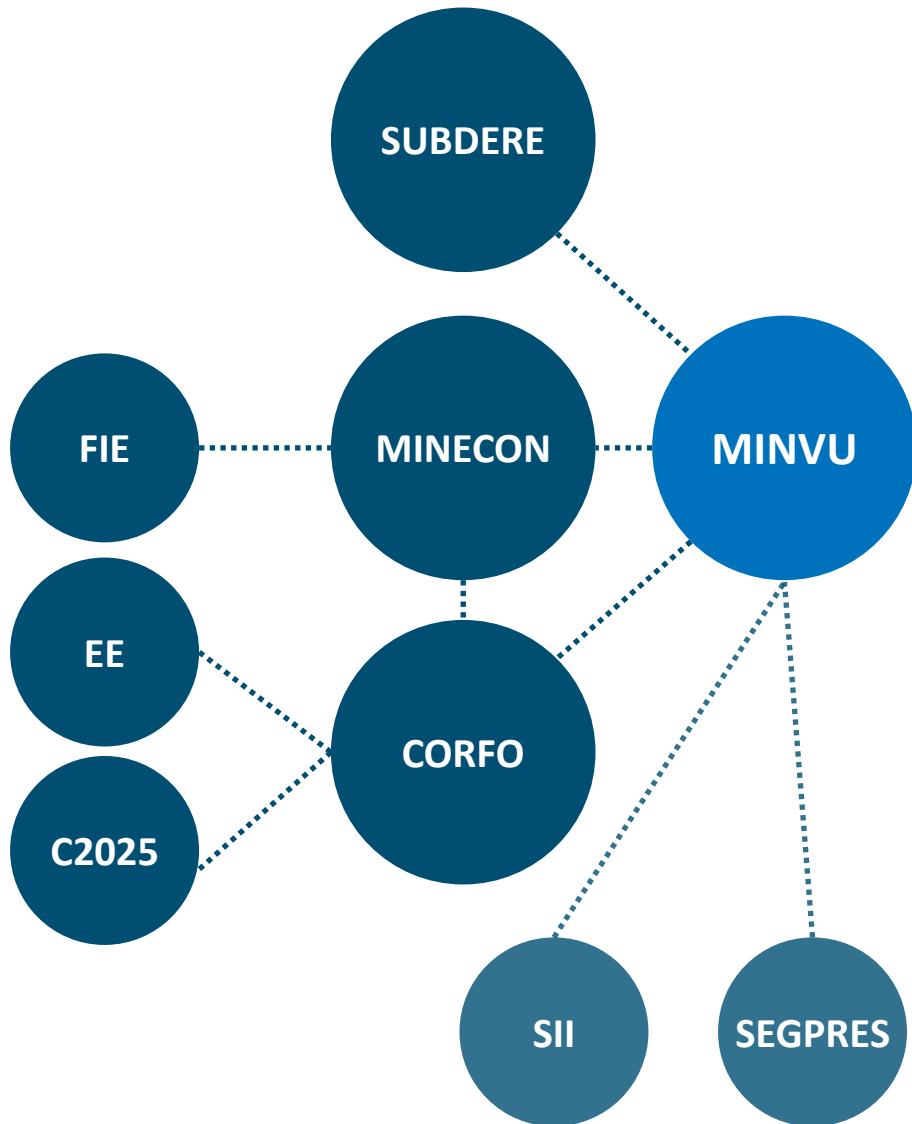
2.500 millones de pesos.

La cifra no considera proyectos habilitantes, excepto integraciones.



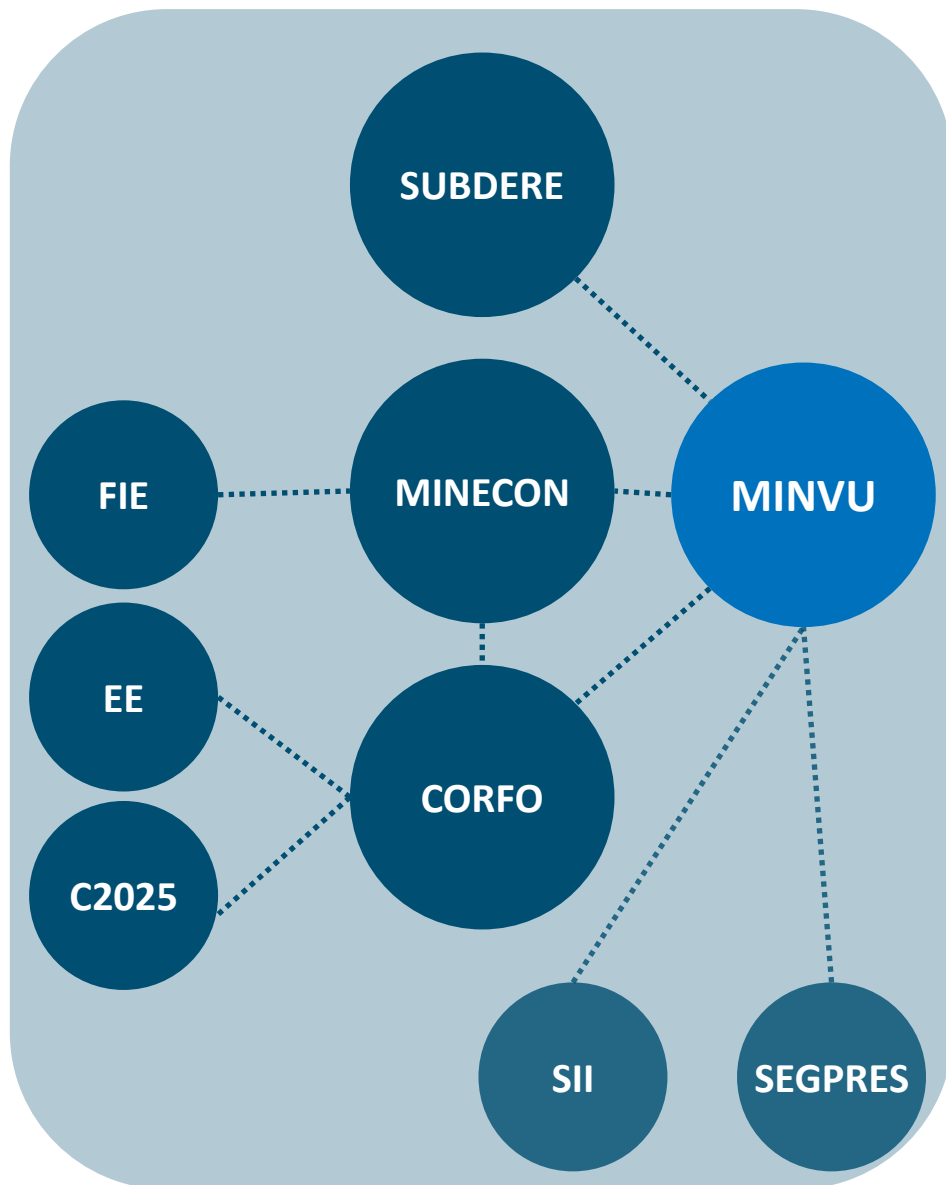
Gobernanza del proyecto

Mapa de actores



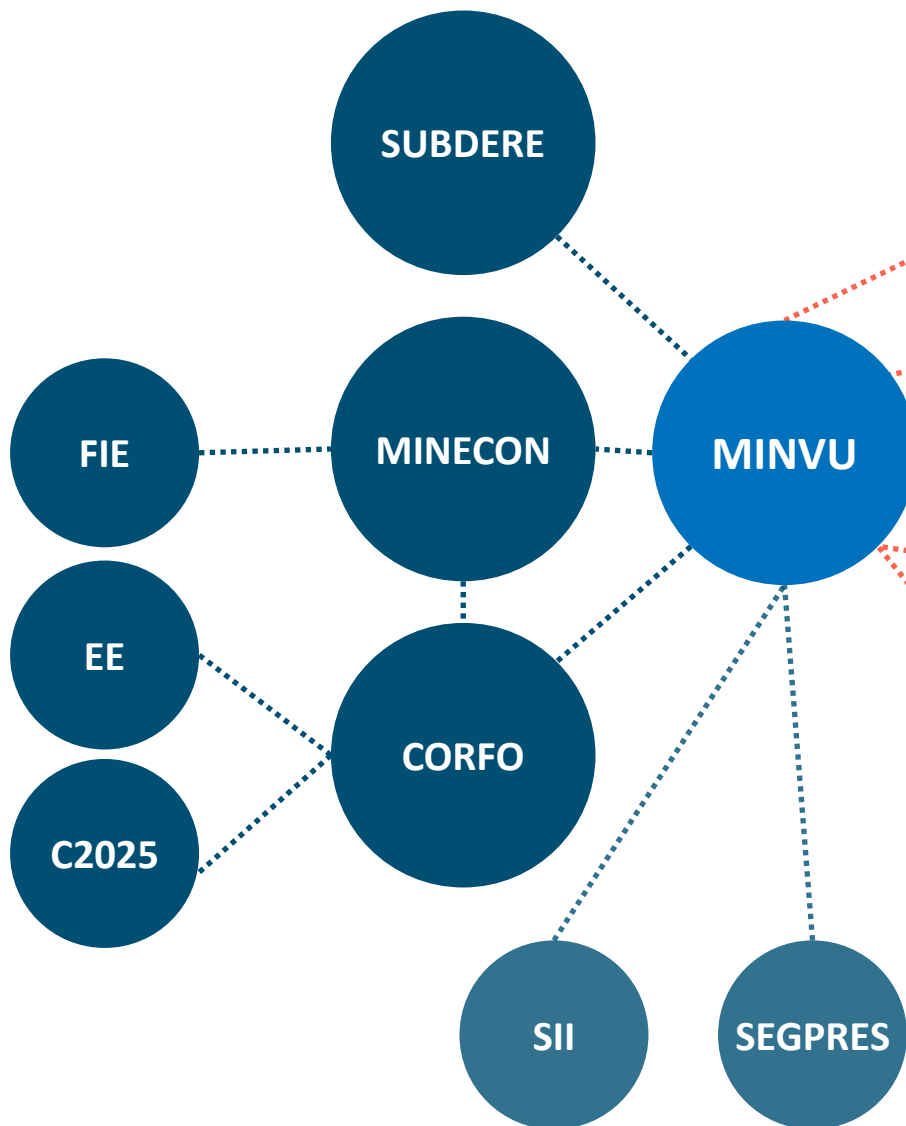
Mapa de actores

Actores públicos

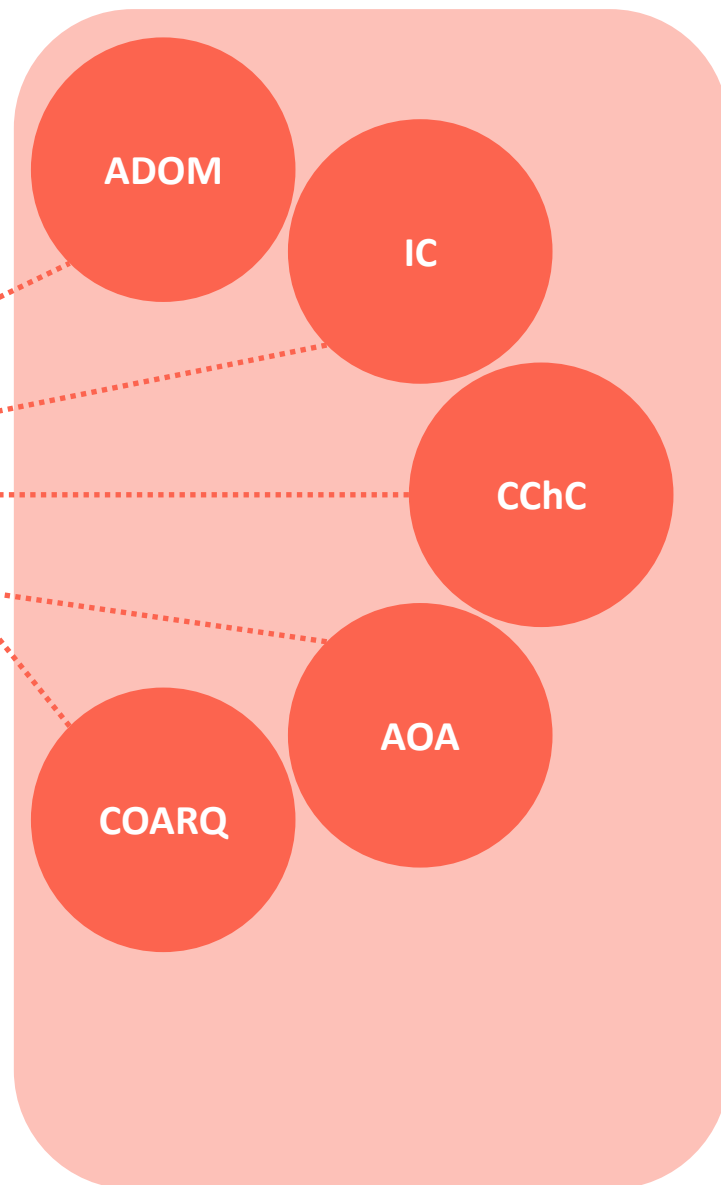


Mapa de actores

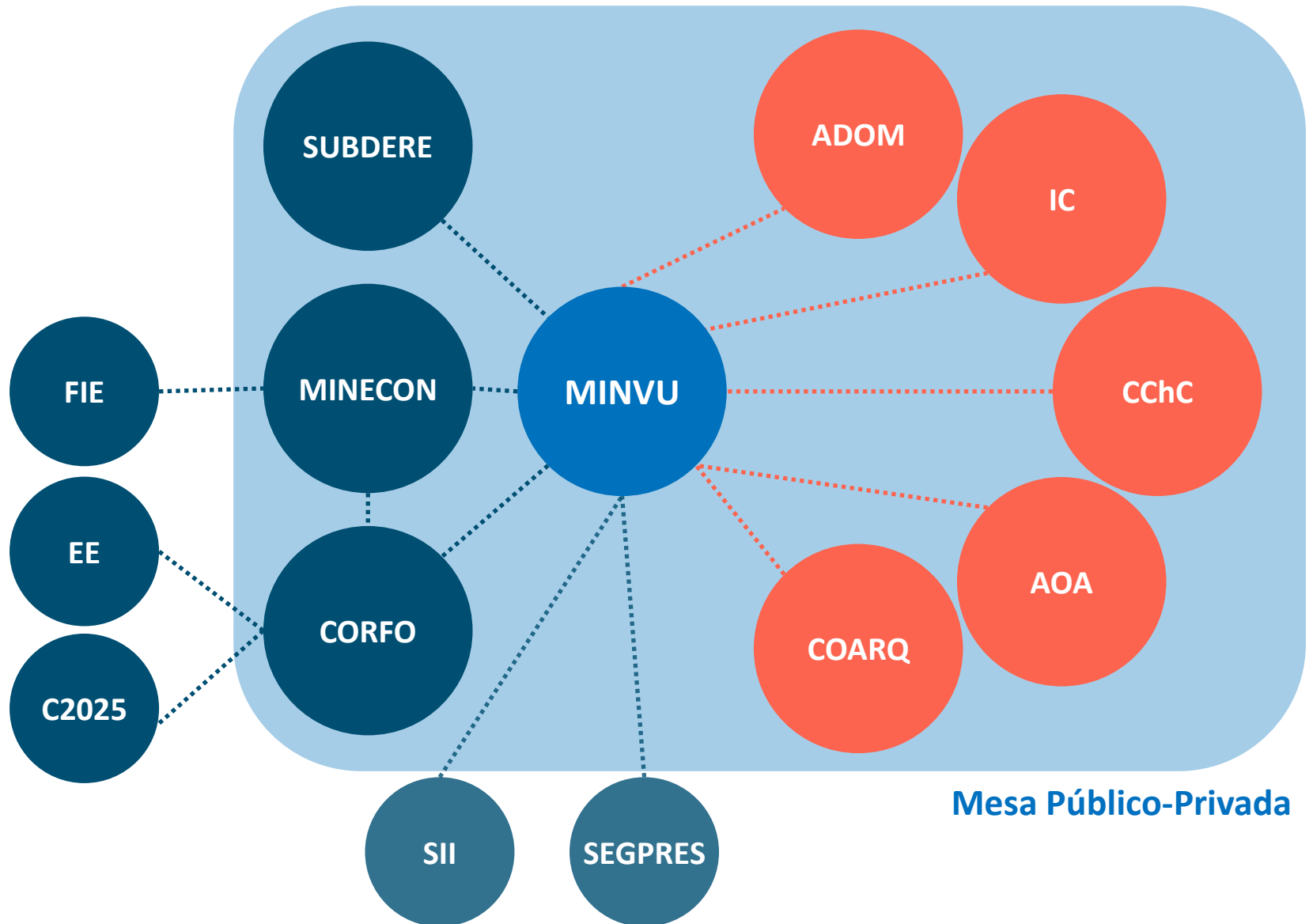
Actores públicos



Actores privados



Mapa de actores



Gobernanza

Mesa público privada

- AOA, COARQ, IC, ADOM, CChC
- MINVU, MINECON, CORFO, SUBDERE
- Velar por que el proyecto desarrollado responda a los requerimientos de sus usuarios
- Procurar que la plataforma esté integrada y sea coherente con otras iniciativas públicas existentes.
- Dar continuidad al proyecto.

Mesas técnicas

- Representantes de las instituciones que conforman la mesa público privada.
- Aportar en el proceso de codiseño del sistema.
- Colaborar en y validar levantamientos y desarrollos.

Gobernanza

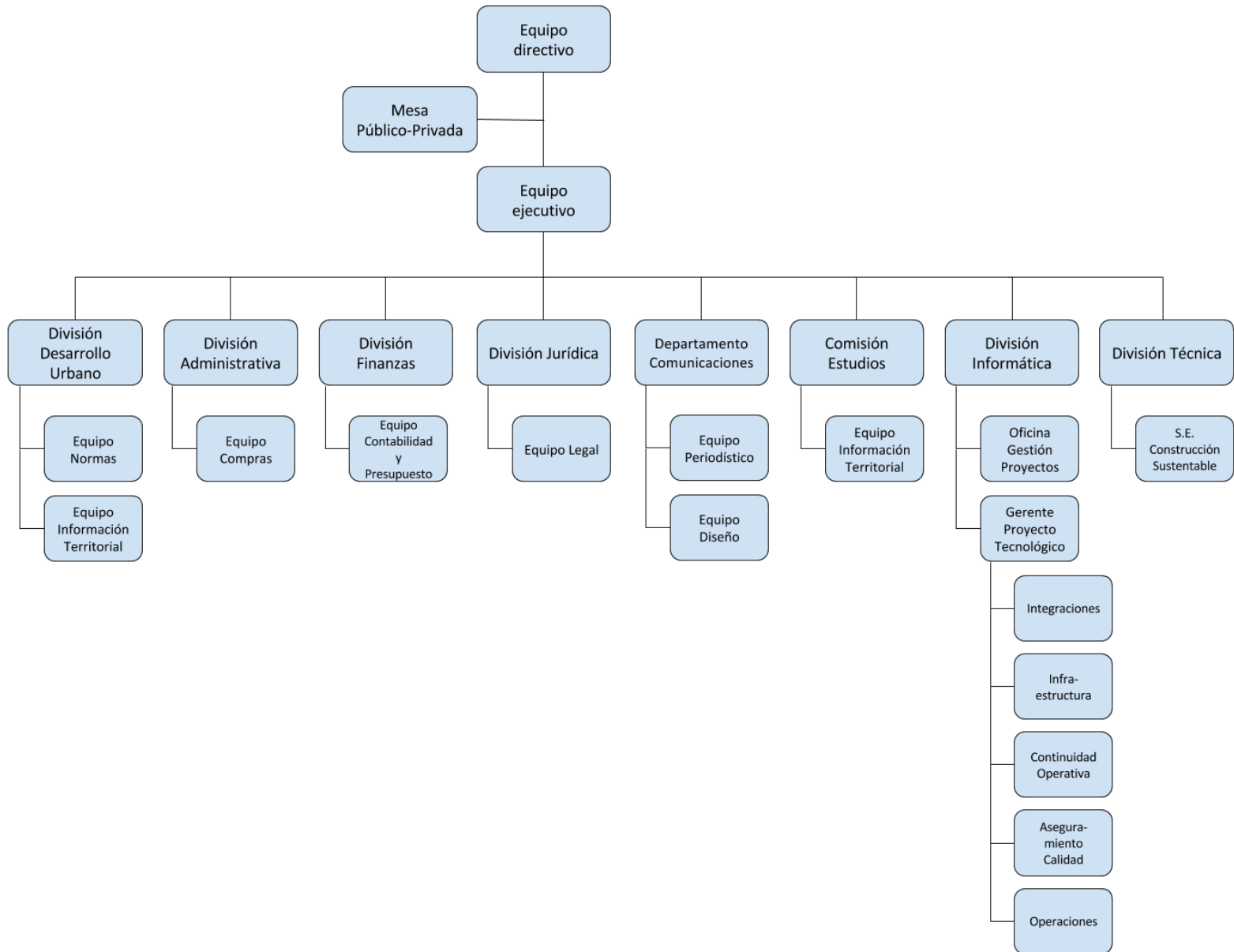
Equipo directivo

- Jefe DDU
- Jefa DINFO
- Coordinadora General
- Responsable del desarrollo de la iniciativa.
- Define los lineamientos generales del proyecto, las tareas a realizar y su priorización.
- Coordina el trabajo al interior del MINVU.
- Lleva la relación con las otras organizaciones participantes, incluyendo la Mesa Público-Privada.

Equipo ejecutivo

- Equipo DDU
- Equipo DINFO
- Apoyo de casi todas las demás divisiones del MINVU.
- Llevar a cabo las tareas y prestar la asesoría técnica necesarias para el desarrollo del proyecto.
- Coordinar las consultorías que se contraten para la realización del proyecto.

Organigrama



Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Gobierno de Chile

